

**ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA SERVIZIO DI ASSISTENZA E
MANUTENZIONE SOFTWARE. AFFIDAMENTO AI SENSI AI SENSI DELL'ART. 1 COMMA
2 L. 120/2020 "SEMPLIFICAZIONE"**

CAPITOLATO SPECIALE

Art. 1

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto i seguenti servizi:

- 1) **RISOLUZIONE MALFUNZIONAMENTI SOFTWARE** L'attività consiste nel risolvere problematiche software sia del sistema operativo in uso che delle applicazioni utilizzate da Sistema srl (ad es. AD HOC Business intelligence, VTE, ecc...)
- 2) **INSTALLAZIONE-REINSTALLAZIONE-DISINSTALLAZIONE E AGGIORNAMENTO DI POSTAZIONI DI LAVORO** Sistema srl è dotata di 22 pc desktop, 2 pc portatili, 6 stampanti multifunzioni di rete (in servizio di noleggio). Il servizio comporta le seguenti attività da svolgere su richiesta del servizio acquisti e personale:
 - installazione e configurazione sistema operativo;
 - installazione software (standard e non standard) o nuove release;
 - connessione e configurazione dei server aziendali;
 - configurazione Client di posta Elettronica, Browser e antivirus;
 - trasferimento software da una stazione all'altra e porting dei dati utente da macchina sostituita, se necessario;
 - installazione o configurazioni di periferiche (lettori smart card, stampanti cns, ecc...);
- 3) **ASSISTENZA PER L'AGGIORNAMENTO E LA MANUTENZIONE DEL SERVER LOCALE** Il servizio relativo alla gestione e manutenzione del software e dei server gestionali che comportano le seguenti attività:
 - Controllo delle funzionalità di base del server
 - Controllo del registro degli eventi relativo al sistema ed alle applicazioni nei server e risoluzioni delle anomalie eventualmente riscontrate, salvataggio su file e svuotamento degli stessi (scheduler e monitoraggio Backup);
 - monitoraggio e manutenzione UPS;
 - Gestione Permission sulle cartelle condivise;
- 4) **IMPLEMENTAZIONE DI NUOVE FUNZIONALITA' AD HOC Business intelligence, VTE.**

L'elenco di cui al paragrafo precedente non è da intendersi esaustivo, ma finalizzato a chiarire la tipologia di servizi che potrebbero essere richiesti all'aggiudicatario senza precludere l'eventuale richiesta di altri servizi similari.

ART. 2

MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

Poiché non è possibile identificare a priori, le specifiche esigenze di Sistema srl, l'offerta economica, dovrà indicare il costo orario dei servizi richiesti utilizzando l'apposito modello allegato alla procedura di gara denominato "prospetto economico". Si precisa che il numero delle ore indicato è puramente indicativo al fine di consentire al concorrente di poter presentare l'offerta economica.

Art. 3

AMMONTARE E DURATA DELL'APPALTO

L'ammontare massimo del servizio ammonta ad € 74.500,00 (settantaquattromilacinquecento) oltre IVA. L'appalto avrà durata temporale di 36 mesi, decorrenti dalla data di stipula del contratto o comunque fino ad esaurimento dell'importo contrattuale se avviene prima del tempo sopra stabilito. Qualora allo scadere del termine di cui sopra risultassero somme residue rispetto all'originario importo di aggiudicazione, è facoltà delle parti proseguire nel rapporto contrattuale, fino a completo esaurimento delle somme a disposizione, previo accordo da sottoscrivere tra SISTEMA srl e la ditta aggiudicataria.

ART. 5 PAGAMENTO

I servizi, effettuati nel corso di validità del contratto, saranno liquidati posticipatamente previa verifica di regolarità mediante Ri.Ba entro 30/60 giorni dal ricevimento della relativa fattura elettronica emessa mensilmente dalla Ditta, sempreché sussistano le condizioni previste dal contratto.

Art. 6 MODIFICHE E VARIANTI ALL'APPALTO

L'accordo quadro può essere modificato ai sensi dell'art.106 del D.Lgs.50/2016 come modificato dal D.lgs. 56/2017, e le modifiche, nonché le varianti, dell'appalto, devono essere autorizzate dal Responsabile Unico del Procedimento.

SISTEMA SRL
IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Alberto Paolini