

**FORNITURA DI UN APPLICATIVO CLOUD ENERGY PER LA DIGITALIZZAZIONE DEL
CAMPEGGIO PRINCIPINA NELL'AMBITO DEL PROGETTO FINANZIATO CON
INCENTIVI FINANZIARI PER LE
IMPRESE TURISTICHE - DECRETO LEGGE 6 NOVEMBRE 2021, N. 152, E AVVISI
PUBBLICI DEL 23
DICEMBRE 2021 E DEL 18 FEBBRAIO 2022**

**Progetto PNRR Digitalizzazione colonnine Campeggio Principina COR 8985960 CUP
C55C22003490008**

CAPITOLATO SPECIALE

Premessa

Sistema srl è proprietaria del campeggio Principina per il quale ha ottenuto un finanziamento per lo sviluppo di un progetto di digitalizzazione a valere sui fondi PNRR “Incentivi finanziari per le imprese turistiche –decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante “*Disposizioni urgenti per l’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose*” .

L’obiettivo dell’investimento è quello di realizzare un servizio moderno che permetterà di gestire i consumi (energia/acqua) delle utenze in modo puntuale, semplificando la gestione dei pagamenti e migliorando la comunicazione con i propri clienti.

Il progetto consiste in un sistema integrato composto sia da una parte di infrastruttura hardware di connettività (colonnine smart e componenti elettroniche) che da applicativi software (Software Cloud energy).

Ogni colonnina dialoga con il sistema gestionale del campeggio e con il software in Cloud attraverso componenti elettronici che gestiscono la connessione di rete direttamente e senza fili quindi senza la necessità di cablare le colonnine.

Il progetto, come sopra descritto, prevede l’acquisto di n. 79 colonnine “smart”, di altrettante infrastrutture di connettività che permettono quindi la connettività con gli altri sistemi del campeggio, e da un applicativo software “Cloud energy”, che permette la digitalizzazione dei servizi erogati e l’interconnessione dei dati con gli altri gestionali aziendali.

Art. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura di un applicativo “Cloud Energy” che ci consenta di fornire un moderno servizio per il campeggio Principina per gestire i consumi energetici delle utenze in maniera puntuale, tempestiva, semplificando la gestione dei pagamenti e migliorando la comunicazione con i propri clienti, in particolare:

- Fornire la propria clientela di uno strumento “smart” ed innovativo tramite “smartphone”.
- Sposare l’immagine di modernità e di adesione ai temi “green” ed ecosostenibilità.
- Aumentare la capacità attrattiva di una clientela di alto “spending”.
- Evitare l’uso di schede ricaricabili ormai obsolete che appesantiscono la gestione sia per il cliente che per la Campeggio.
- Aprire un canale di comunicazione con i clienti per la gestione dei reclami, segnalazioni o richieste snellendo ed evitando la gestione del cliente presso il desk dell’amministrazione
- Gestire gli accessi ai servizi della Campeggio (servizi igienici, noleggio, parcheggio ed accesso)
- Integrabile con i sistemi di prenotazione e gestionali esistenti.
- Estendibile ad altri servizi quali gli accessi, il parcheggio, la ricarica di veicoli elettrici, il noleggio bici etc.

ART. 2

CARATTERISTICHE TECNICHE

L'applicazione di Cloud Energy sarà connessa alle colonnine SMART una volta integrate con l'elettronica di comunicazione idonea. Ogni colonnina opportunamente configurata, attraverso componenti elettronici standard, industriali e robusti, dialoga con il software CLOUD ENERGY accedendo ad internet direttamente e senza fili tramite WiFi/GSM.

L'applicazione CLOUD ENERGY dovrà essere basata sul cloud, utilizzando protocolli di comunicazione sicuri e all'avanguardia dando modo agli amministratori ed ai clienti di accedere all'applicazione via internet tramite un normale smartphone, PC o tablet o dal Totem azzerando di fatto i tempi, i rischi ed i costi per le copie di backup e la manutenzione dell'infrastruttura informatica.

Il software dovrà gestire tra le altre cose:

- Blocco presa in caso di uso fraudolento: un utente che scollega la presa del vicino per connettere la sua utenza viene bloccato.
- Gestire il pagamento tramite circuito bancario (Carta di credito/Bancomat preregistrata) in automatico, tramite prepagato o somma di “fido” o a consuntivo: al termine della registrazione il sistema addebiterà sulla carta del cliente un importo pari ad un valore scelto dal Campeggio e terrà traccia dei consumi effettuati. Quando il credito è in esaurimento, il sistema avviserà il cliente e procederà automaticamente con un nuovo addebito della cifra prestabilita e così via fino al termine del soggiorno. Nel caso in cui l'operazione di addebito non vada a buon fine, il sistema automaticamente interromperà l'erogazione del servizio ed invierà un avviso al cliente e al Campeggio.
- La “gestione dei consumi energetici”. L'innovativa funzione consentirà un attento controllo dei consumi di energia elettrica; in questo momento e negli anni a venire ci sarà sempre più attenzione da parte delle istituzioni nel contenere i consumi energetici. Una politica aziendale che si orienti in questa direzione viene già premiata in termini di agevolazioni fiscali, ma riteniamo possa essere apprezzata, in quanto tale, anche dai clienti. Il sistema, attraverso il caricamento in ogni anagrafica del consumo medio (in base al tipo di mezzo), può fare in modo di ottimizzare il consumo di ogni singola mezzo tramite opportune segnalazioni al cliente di come sta utilizzando l'energia. I messaggi relativi alla percentuale consumata dovrebbero stimolare l'utente a rientrare nei parametri assegnati.
- Possibilità di integrare totem di accoglimento, in quest'ultimo caso per facilitare l'accesso dei clienti ai servizi evitando l'autenticazione da smartphone ed utilizzando tessere di riconoscimento (o braccialettini) con codice a barre o NFC.
- Multi Lingua: ogni cliente potrà utilizzare la lingua preferita nell'ambito delle seguenti: IT-UK-FR-DE. Il sistema mostrerà le varie videate nella lingua associata al cliente al momento della registrazione.

Caratteristiche Lato Amministratore:

Utilizzando il portale “responsive” messo a disposizione la Direzione della Campeggio, così come il manutentore incaricato dal proprio tablet può:

- Registrare i nuovi clienti dalla reception
- Visualizzare la Mappa del Campeggio con l'elenco delle colonnine disponibili e il loro stato (libere/occupate/fuori servizio) unitamente alla potenza erogata.
- Assegnare, abilitare o spegnere le singole utenze.
- Consultare consumi ed addebiti.
- Visualizzare utenze e servizi nel tempo con le relative statistiche
- Verifica l'andamento dei consumi energetici di ogni natante segnalando se si eccede rispetto alla soglia assegnata
- Ricevere gli allarmi per eventuali malfunzionamenti (salto del magnetotermico / fuori servizio)
- Ricevere la richiesta di assistenza da parte dei clienti
- Help Desk sino a 100 conversazione al mese (1)

Caratteristiche Lato utente:

- Login con controllo autenticazione e riconoscimento utente per l'erogazione e l'addebito dei servizi, con i relativi dettagli;
- Visibilità dei consumi in tempo reale;
- Indicazione del comportamento più o meno virtuoso in base ai consumi medi assegnati dal Campeggio per incentivare un uso consapevole ed attento ai consumi ("gestione dei consumi energetici");
- Attivazione e sospensione dei servizi in autonomia;
- Nessuna necessità di dover "ricaricare" crediti essendo il sistema in grado di farlo in autonomia;
- Avviso tentativo di furto energia;
- Avviso di interruzione di corrente / salto dell'interruttore magnetotermico;
- Accesso alla propria colonnina da mappa o da Qr code;
- Richieste di intervento / segnalazioni al Campeggio (Help Desk) (1)

INTEGRAZIONE CON GESTIONALE

CLOUD ENERGY Espone i propri oggetti come servizi Web (web service)

I servizi Web sono un modo semplice ed efficace per rendere le funzionalità della nostra soluzione disponibili ai vari sistemi di gestione della Campeggio esistenti ed utilizzatori esterni in modo semplice.

Art. 3

MODALITA' E TEMPI DELLE FORNITURE

L'applicativo Cloud Energy dovrà essere installato presso il Campeggio Principina in via del Dentice, 10 58100 Principina Terra. Le consegne dovranno essere effettuate entro e non oltre 120 (centoventi) giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dell'ordine, salvo diversi accordi. Le attività di consegna si intendono comprensive di ogni relativo onere e spesa incluse le attività di imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione, ritiro e smaltimento degli imballaggi

Art. 4

GARANZIE

L'applicativo Cloud Energy dovrà essere garantito per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi. La durata della garanzia decorrerà dalla data di sottoscrizione del Verbale di collaudo con esito positivo.

Art. 5 SICUREZZA

Per l'esecuzione della prestazione oggetto del presente capitolato, l'appaltatore è tenuto al rispetto delle vigenti norme in materia di prevenzione, sicurezza ed igiene sul lavoro in conformità a quanto stabilito dal D. Lgs 81/2008 e successive modifiche. In particolare la Ditta aggiudicataria dovrà assicurare la tutela indicata dalle norme relative all'igiene e alla prevenzione degli infortuni, dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione individuale atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atte a garantire l'incolumità sia delle persone addette che dei terzi presenti nei luoghi oggetto del servizio.

L'inosservanza delle leggi in materia del lavoro e delle disposizioni contenute nel presente articolo determinano, senza alcuna formalità, la risoluzione del contratto.

Art. 6 GARANZIE DEFINITIVE

La ditta aggiudicataria del contratto dovrà costituire una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016, a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione, con le modalità di cui all'art. 93, commi 2 e 3 del D. Lgs. 50/2016, pari al 10% dell'importo contrattuale. Si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7 del medesimo decreto.

Art. 7 PAGAMENTO FORNITURE

La Ditta aggiudicataria dovrà emettere fattura digitale sulla quale sia specificato in maniera semplice e inequivocabile il **COR 8985960**, il **CUP C55C22003490008** e il riferimento all'ordinativo effettuato.

La Ditta aggiudicataria dovrà predisporre apposita fattura da trasmessa esclusivamente al Sistema di Interscambio (SdI) secondo le regole tecniche fissate dai provvedimenti della Agenzia delle Entrate. Il codice destinatario assegnato a Sistema s.r.l. è **M5UXCR1**.

Sistema Srl è una società controllata, di diritto, direttamente dal comune di Grosseto (art. 17-ter comma 1bis, lett.b), pertanto tutte le fatture emesse dai fornitori nei confronti della nostra società, a partire dal 1 luglio 2017, dovranno riportare la dicitura: "Scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-ter D.P.R. n. 633/1972".

Qualora le fatture pervengano in modalità diversa da quella riportata al presente articolo, le stesse non verranno accettate.

Ai fini del pagamento del corrispettivo Sistema Srl procederà ad acquisire, ai sensi dell'art. 30 del D.lgs. 50/2016, il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) della Società, attestante la regolarità in ordine al versamento di contributi previdenziali e dei contributi assicurativi per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.

I pagamenti saranno effettuati mediante bonifico bancario secondo le seguenti scadenze:

- Il 20% all'ordine;
- Il 30% alla consegna;
- Il 50% al collaudo.

Art. 8 MODIFICHE E VARIANTI ALL'APPALTO

L'accordo quadro può essere modificato ai sensi dell'art.106 del D.Lgs.50/2016 come modificato dal D.lgs. 56/2017, e le modifiche, nonché le varianti, dell'appalto, devono essere autorizzate dal Responsabile Unico del Procedimento.

SISTEMA SRL
IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Alberto Paolini