



Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

# **RELAZIONE FINALE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI GESTIONALI ASSEGNATI ALLE SOCIETÀ ED ENTI CONTROLLATI DAL COMUNE DI GROSSETO PER L'ANNUALITÀ 2022 E SUI RISULTATI DELLA GESTIONE**

COMUNE DI GROSSETO

Protocollo N. 0010961/2024 del 22/01/2024

**(art. 21 del “Regolamento per il Controllo in enti partecipati e società non quotate del  
Comune di Grosseto” approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del  
10/02/2022)**

La seguente relazione è stata approvata e validata dal Comitato di coordinamento delle società controllate, in data 11/12/2023, ai sensi dell'art. 12 comma 3 del Regolamento, verbale protocollato agli atti dell'ente al n. 0009929/2024 del 19/01/2024.



# Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

## INDICE

1. PREMESSA	<i>pag. 3</i>
1.1 Premessa richiami normativi	<i>pag. 3</i>
1.2 Riepilogo dell'attività propedeutica svolta	<i>pag. 4</i>
2. INDIVIDUAZIONE DELLE SOCIETÀ E DEGLI ENTI CONTROLLATI DAL COMUNE	
	<i>pag. 8</i>
2.1 Breve inquadramento delle Società e delle Fondazioni	<i>pag. 10</i>
3. RISULTATI DETTAGLIATI DEGLI OBIETTIVI	<i>pag. 12</i>
3.1 Sistema S.R.L.	<i>pag. 13</i>
3.2 Farmacie Comunali Riunite S.P.A.	<i>pag. 17</i>
3.3 Netspring S.R.L.	<i>pag. 22</i>
3.4 Fondazione Grosseto Cultura	<i>pag. 25</i>
3.5 Fondazione Polo Universitario Grossetano ETS	<i>pag. 27</i>
4. INDAGINE ECONOMICO FINANZIARIA E PATRIMONIALE SULLE PERFORMANCE DELLE SOCIETÀ ED ENTI CONTROLLATI	<i>pag. 29</i>
5. CONCLUSIONI	<i>pag. 32</i>



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

### 1. PREMESSA

#### *1.1 Premessa richiami normativi*

L'art. 147-quater del D.lgs. 267/2000, Testo Unico Enti Locali, impone agli Enti Locali di definire un sistema di controlli sulle Società partecipate non quotate partecipate dallo stesso, al fine di monitorare gli adempimenti delle Società rispetto agli obiettivi affidati e alla gestione delle Società stesse. Il comma 2 prevede che l'Ente locale definisca, secondo la propria autonomia organizzativa, un sistema di controlli sulle società non quotate, dallo stesso partecipate, e che a tal fine definisca: *“(omissis) gli obiettivi gestionali a cui deve tendere la società partecipata, secondo parametri qualitativi e quantitativi, e organizza un idoneo sistema informativo finalizzato a rilevare i rapporti finanziari tra l'ente proprietario e la società, la situazione contabile, gestionale e organizzativa della società, i contratti di servizio, la qualità dei servizi, il rispetto delle norme di legge sui vincoli di finanza pubblica”*.

Il Testo unico sulle Società Partecipate D.lgs. 175/2016 che disciplina il ruolo e le funzioni delle società partecipate dalle amministrazioni pubbliche, ha introdotto e stabilito procedure per la costituzione, acquisto e alienazione di partecipazioni (art. 7 e 8) prevedendo anche oneri di pubblicità e trasparenza e l'introduzione di procedure di razionalizzazione periodica e di revisione straordinaria per il mantenimento delle partecipazioni pubbliche in società (art. 20 e 24). Il testo unico introduce, poi, una serie di disposizioni restrittive con riguardo a diversi aspetti: relativamente alla politica del personale (art. 19), ai requisiti degli organi amministrativi e di controllo, a limitazioni sulla governance.

Ha, altresì, previsto all'art. 19, commi 5-7, che *“5. Le amministrazioni pubbliche socie fissano, con propri provvedimenti, obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale, e tenuto conto di quanto stabilito dall'art. 25, ovvero delle eventuali disposizioni che stabiliscono, a loro carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera.*

*6. Le società a controllo pubblico garantiscono il completo perseguimento degli obiettivi di cui al comma 5 tramite propri provvedimenti da recepire, ove possibile, nel caso del contenimento degli oneri contrattuali, in sede di contrattazione di secondo livello.*

*7. I provvedimenti e i contratti di cui ai commi 5 e 6 sono pubblicati sul sito istituzionale della società e delle pubbliche amministrazioni socie [...]”*

Si ricorda che l'articolazione del sistema informativo attinente ai rapporti con le singole società partecipate e gli standard quantitativi e qualitativi di gestione dei servizi sono distintamente disciplinati dagli statuti sociali, dai contratti di servizio e, ove presenti, dai relativi disciplinari o capitolati di servizio, comunque denominati, ai quali si fa riferimento.

Le rafforzate esigenze di responsabilità in capo alle società a partecipazione pubblica, comportano esigenze in ordine agli obiettivi assegnati e al grado di raggiungimento dei risultati finanziari ed



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

operativi raggiunti, con la distinta indicazione del costo sopportato per realizzare obiettivi sociali, precisando gli aiuti ed i supporti ricevuti dalla parte pubblica, essi pubblicati nella sezione trasparenza del Comune, ai sensi della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza di cui alla Legge 6 novembre 2012, n. 190, e al d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33.

### *1.2 Riepilogo dell'attività propedeutica svolta*

Il Comune di Grosseto ha recepito l'art. 147-quater del T.U.E.L. con il Regolamento del sistema integrato dei controlli interni approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 28 del 15/05/2020, che disciplina all'art. 11 i controlli sulle società partecipate non quotate, prevedendo un rinvio sulle specifiche dei controlli su detti enti ad un Regolamento ad hoc successivamente approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 10/02/2022 "Regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate del Comune di Grosseto".

Si riporta l'art. 21 del suddetto regolamento rubricato "*Relazione finale sullo stato di attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici e sui risultati della gestione*":

*1. Entro il 15 marzo di ciascun anno le società, gli enti ed organismi controllati predispongono una relazione finale sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici e gestionali assegnati dal Comune per l'anno precedente e sulle risultanze di preconsuntivo della gestione. Il Consiglio Comunale con l'approvazione del Rendiconto dà atto del grado di raggiungimento degli indirizzi strategici di cui all'articolo 13.*

*2. I soggetti di cui al comma 1 depositano entro lo stesso termine presso l'ufficio dedicato ai rapporti con le partecipate di cui all'art. 16, i documenti contabili che evidenzino i dettagli della spesa (es. libro mastro e partitario). Tale documentazione rimane a disposizione di ogni amministratore del Comune.*

*3. Con l'approvazione del bilancio di esercizio le società, gli enti ed organismi controllati approvano e pubblicano la relazione finale sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici e gestionali assegnati dal Comune."*

Rispetto a quanto previsto dall'art. 147-quater, comma 2, del D.Lgs. 267/2000 e dall'art. 19, commi 5-7, del D.Lgs. 175/2016, sono stati individuati nel "Documento Unico di Programmazione (DUP) approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 9 del 07/03/2022, la nota di aggiornamento al DUP 2022-2024, precedentemente approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 79 del 26/07/2021, i seguenti indirizzi strategici da dettare alle società/enti controllati, in quanto subito posteriore al Regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate citato.

In tale nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione, in via transitoria, stante quanto sopra, il Consiglio Comunale ha indicato nella suddetta deliberazione n. 9/2022 i seguenti indirizzi strategici:

- "adeguamento degli enti e delle società controllati alla disciplina del "Regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate del Comune di Grosseto", nel rispetto delle tempistiche e dei contenuti del sistema di budgeting e controllo ivi previsti;



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

- verifica e revisione dei contratti di servizio in essere;
- redazione ed approvazione delle Carte dei Servizi;
- verifica della qualità dei servizi erogati con conseguente certificazione dei miglioramenti registrati”

Il nuovo Regolamento per il Controllo in Enti partecipati e Società non quotate del Comune di Grosseto approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 10/02/2022, con abrogazione di precedente e datato regolamento del 2012, in modo da poter avviare il controllo su tali enti ed organismi in linea anche con quanto indicato dalla Corte dei Conti della Sezione competente, distintamente per enti/società controllate rispetto ad enti/società partecipate, costituendo all'interno del Comune, prevede:

- un “Comitato di coordinamento delle società controllate”, composto dall’Assessore a ciò delegato, dal Segretario Generale, dal Dirigente del Servizio Finanziario e dal Funzionario preposto al Servizio Partecipate, con la collaborazione dei Dirigenti competenti per materia e del Responsabile del Servizio dei Controlli interni, con svolgimento di funzioni di supervisione sulla programmazione economico-finanziaria delle società partecipate, per il coordinamento con la programmazione dell’Ente, nonché per la verifica sullo stato di attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici individuati dall’Amministrazione comunale, con definizione assieme agli organi gestionali, delle proposte di indirizzi ed obiettivi strategici e gestionali da inserire nel Documento Unico di Programmazione, in relazione a ciascuna società, ente ed organismo controllato;

- un Sistema di controllo e rilevazione dati e informazioni, con un Servizio amministrativo di supporto, che tenute ferme le precipue competenze degli organi comunali competenti, ne possa rafforzare l'attività potendo attingere a flussi documentali, relazioni e report, dando corso ad una specifica concertazione con tali soggetti societari e organismi per una programmazione strategica, con successiva attuazione di obiettivi specifici e un report di controlli, ai sensi e per gli effetti del nuovo Testo unico sulle società partecipate D.Lgs. n. 175 del 19.08.2016 come integrato dal D. Lgs. n. 100 del 16 giugno 2017 nonché delle seguenti specifiche normative: D. Lgs. n. 267/2000 che impone alle amministrazioni obblighi di controllo e vigilanza, in particolare in relazione ai principi dell'affidamento in-house; Legge n. 190/2012 e Decreti attuativi (D.Lgs. n. 33/2013 e D.Lgs. n. 39/2013) e loro m.i.; D.P.R. n. 251 del 30 novembre 2012 Regolamento concernente la parità di accesso agli organi di amministrazione e di controllo nelle società, costituite in Italia, controllate da pubbliche amministrazioni, ai sensi dell'articolo 2359, comma primo e secondo, del codice civile, non quotate in mercati regolamentati, in attuazione dell'articolo 3, comma 2, della legge 12 luglio 2011, n. 120; art. 5 del Decreto legislativo del 18 aprile 2016 n. 50.

Il Comitato di Coordinamento delle società e degli altri organismi controllati, previsto dall'art. 12 del Regolamento comunale sopra citato si è insediato in data 3 marzo 2022 ed ha espletato le prime funzioni, dopo un calendario di incontri con le società ed enti controllati da parte



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

dell'Amministrazione alla presenza del Segretario Generale e dell'ufficio Partecipate, istituito nella riorganizzazione dell'ente, verbale agli atti d'ufficio con prot. 39609 del 2022.

Sono stati svolti incontri con gli organismi e le società controllate, al fine di avviare un dialogo e confronto volti a realizzare il percorso previsto dal nuovo Regolamento succitato e dalla normativa sopra indicata e che in tale occasione è stato richiesto ai soggetti controllati, descrivendo anche il proprio modello di controllo di gestione adottato, di fornire informazioni circa le attività che: - vengono attualmente svolte anche in tema di pianificazione e programmazione dei budget e qualità dei servizi; - progettualità e attività ulteriori, al fine di poter definire gli obiettivi gestionali per l'anno 2022.

Con l'avvio delle attività del Regolamento per società/enti controllati è stato proceduto entro 60 gg. dalla sua approvazione, alla acquisizione agli atti d'ufficio per tali soggetti delle relazioni previsionali per l'anno 2022 e dei regolamenti per reclutamento del personale e assegnazione degli incarichi, raccolte agli atti d'ufficio al protocollo dell'ente n. 59785 del 28 aprile 2022.

Si sono tenuti ulteriori incontri e contatti sia interni ai Settori del Comune che in alcuni casi di nuovo con i rappresentanti dei soggetti controllati, analizzando i vari documenti in bozza delle Relazioni Previsionali e programmatiche delle società per gli anni 2022/2024 e i documenti di programmazione della Fondazione Grosseto Cultura e della Fondazione Polo Universitario E.T.S., nei quali il Comune ha un'influenza dominante.

Il Comitato di Coordinamento delle società e degli altri organismi controllati, previsto dall'art. 12 del Regolamento comunale sopra citato, in data 9 maggio 2022, nella seduta convocata per l'esame finale di tali documenti, come da verbale agli atti d'ufficio con prot. n. 72029 del 2022, ha delineato gli obiettivi da assegnare ai vari soggetti controllati, da proporre alla Giunta Comunale, in linea con gli indirizzi espressi dal Consiglio Comunale in sede di approvazione della nota di aggiornamento al DUP con deliberazione C.C. n. 9/2022.

Con la deliberazione della Giunta Comunale n. 192 del 24/05/2022 si è provveduto alla "Definizione degli obiettivi da assegnare alle società e organismi controllati per l'esercizio 2022, ai sensi dell'art. 13 del "regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate del Comune di Grosseto" che prevede al comma 2 "La Giunta Comunale fissa, con propri provvedimenti, obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, nel rispetto degli indirizzi fissati dal Consiglio ai sensi del comma 1." ai seguenti soggetti:

- SISTEMA s.r.l. iscritta al registro ANAC, ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. n. 50/2016;
- FARMACIE COMUNALI RIUNITE S.p.A.;
- NETSPRING s.r.l.;



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

- FONDAZIONE GROSSETO CULTURA;
- FONDAZIONE POLO UNIVERSITARIO ENTE DEL TERZO SETTORE.

Sono stati trasmessi alle Società ed enti controllati con protocolli N.0092028/2022, N.0092082/2022, N.0092118/2022, N. 0092221/2022 N.0092121/2022 del 30/06/2022, a seguito della Deliberazione della Giunta Comunale n. 192 del 24/05/2022 con la quale il Comune di Grosseto ha proceduto ad indicare gli obiettivi per i soggetti controllati per l'anno 2022, le scheda in tabella riepilogative degli obiettivi approvati per ciascun ente. Le Società ed Enti sono stati inviati a recepire tali obiettivi con il proprio rispettivo atto, fornendo evidenza al Comune di tale accoglimento e degli esiti della realizzazione degli stessi, in sede di monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi assegnati all'interno della relazione sul governo societario e del report anche per le spese di funzionamento e del personale.

Ai sensi dell'art. 19 co. 5, 6 e 7 del D.Lgs. 175/2016, è stato inoltre richiesto la pubblicazione dei propri provvedimenti di accoglimento e delle indicazioni date dal Comune sulla fissazione degli obiettivi specifici e sul complesso delle spese di funzionamento, sul Sito web nella Sezione di "Società Trasparente", sotto-sezione "Bilanci" – "Provvedimenti", ricordando che i due provvedimenti di indirizzo e di recepimento sono oggetto di pubblicazione sul sito internet dell'amministrazione socia e della società controllata, pena in caso di omissione o incompletezza, l'applicazione delle sanzioni poste dagli articoli 22, comma 4, 46 e 47, comma 2, del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

Con protocolli N.0028201/2023, N.0028116/2023, N.0028136/2023, N.0028128/2023, N.0028145/2023 del 27/02/2023, sono state inviate a mezzo PEC lettere di comunicazione degli adempimenti art. 21 del "Regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate del Comune di Grosseto" con la richiesta alle Società ed Enti controllati di invio entro e non oltre il 15 marzo 2023, della tabella obiettivi 2022 con le indicazioni della attuazione degli obiettivi gestionali, corredato da eventuali motivazioni e indicazione dei documenti atti ad indicarne il conseguimento quali, a titolo esemplificativo, dei verbali del CDA, report interni o altro documento.

Tra il mese di febbraio e il mese di maggio 2023 sono stati svolti incontri tra i membri di nomina del Comune di Grosseto e il Comitato di coordinamento delle società e degli altri organismi controllati del Comune di Grosseto, ai sensi dell'art. 12 comma 5 del "Regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate del Comune di Grosseto" approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 10/02/2022, "Il Comitato convoca incontri con i delegati nominati negli enti, società e organismi con cadenza almeno semestrale" nella quale sono state richieste brevi relazioni sullo stato di attuazione degli obiettivi gestionali 2022 e sui risultati della gestione.



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

Gli incontri sono stati verbalizzati e inseriti agli atti dell'ente con i seguenti protocolli: N.0034850/2023 del 10/03/2023, N.0040477/2023 del 22/03/2023, N.0062472/2023 del 08/05/2023, N.0062479/2023 del 08/05/2023 e N.0069898/2023 del 19/05/2023.

La seguente relazione per il monitoraggio dell'attuazione degli obiettivi individuati per l'annualità 2022 è redatta ai sensi dell'art. 21 del suddetto regolamento rubricato "Relazione finale sullo stato di attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici e sui risultati della gestione", sulla base delle relazioni finali sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici e gestionali assegnati dal Comune per l'anno precedente predisposte ed inviate dalle società e gli enti controllati, entro il 15 marzo di ciascun anno, insieme alle risultanze di preconsuntivo della gestione e dei bilanci successivamente approvati.

Il monitoraggio degli obiettivi agli organismi partecipati costituisce esplicitazione del principio di buon andamento della Pubblica Amministrazione e, al contempo, afferisce alla natura privatistica dell'azione amministrativa, sulla verifica generale della corretta esecuzione dei rapporti contrattuali, in relazione a tutti i servizi esternalizzati dall'Ente, che in ogni caso deve essere effettuata in modo specifico dal servizio e dal dirigente al quale il contratto è riferito.

### 2. INDIVIDUAZIONE DELLE SOCIETÀ E DEGLI ENTI CONTROLLATI DAL COMUNE

Premesso quanto sopra, occorre in primo luogo effettuare la rilevazione delle società e degli Enti controllati direttamente dal Comune al quale sono stati assegnati gli obiettivi operativi per l'annualità 2022.

Il successivo elenco riporta le partecipazioni direttamente detenute dal Comune di Grosseto con l'indicazione per ogni controllata se trattasi di partecipazione di controllo da parte del Comune di Grosseto ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. b), del TUSP e dell'art. 2359, comma 1, del Codice Civile e/o di partecipazione in società a controllo pubblico ai sensi della lett. m) del comma 1 dell'art. 2 del TUSP, per la quale rientrano sia le società a "controllo solitario" che quelle c.d. a "controllo congiunto" o anche "controllo plurisoggettivo".

Numero	RAGIONE SOCIALE PARTECIPATA	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	CODICE FISCALE	Controllata ex art. 2, c. 1, lett. b), TUSP	A controllo pubblico ex art. 2, c. 1, lett. m), TUSP
1	Sistema S.R.L.	100%	1305350538	SI	SI
2	Farmacie Comunali Riunite S.p.A.	50,620%	1101980538	SI	SI
3	Netspring Srl	21,00%	1206200535	SI*	SI





## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

\* La compagine societaria di NETSPRING s.r.l. risulta essere composta esclusivamente da soci pubblici, fra cui risultano soci pubblici di maggioranza il Comune di Grosseto con la quota del 21% e la Provincia di Grosseto con la quota del 56%, tutti i soci hanno attuato un controllo congiunto, stipulando appositi patti parasociali sottoscritti nell'anno 2018, ai sensi della deliberazione del Consiglio Comunale di Grosseto n. 77 del 14/05/2018 agli atti d'ufficio e istituendo un Comitato di controllo interno per tale società, confermato anche nell'anno 2022 con il verbale del Comitato di Coordinamento delle società e degli altri organismi controllati previsto dall'art. 12 del Regolamento comunale sopra citato; pertanto, in virtù delle previsioni statutarie della società NETSPRING s.r.l. e della presenza di un comitato di controllo congiunto fra i due soci pubblici per la società NETSPRING s.r.l., tale società risulta assoggettata a controllo ed alla assegnazione di obiettivi, secondo l'art. 19 del D. Lgs. n. 175/2016 ed all'art. 13 del Regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate del Comune di Grosseto approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 10 febbraio 2022.

Per gli enti di diritto privato in controllo pubblico diversi dalle società, con particolare riguardo agli enti costituiti in forma di “fondazione” o di “associazione” ai sensi del Libro I, Titolo II, Capo II del Codice Civile, il legislatore nel d.lgs. n. 33/2013 ha identificato tre categorie di requisiti, cumulativamente necessari per configurare il controllo pubblico: 1. Bilancio superiore a cinquecentomila euro, 2. Finanziamento maggioritario, per almeno due esercizi finanziari consecutivi nell'ultimo triennio da pubbliche amministrazioni, 3. Designazione della totalità dei titolari o dei componenti dell'organo di amministrazione o di indirizzo da parte di pubbliche amministrazioni. In ogni caso, tenuto inoltre conto della eterogeneità degli enti di diritto privato sui quali le amministrazioni esercitano forme di controllo, rientra tra le competenze di ciascuna amministrazione individuare quali fattispecie non siano riconducibili alla categoria “enti di diritto privato in controllo dell'amministrazione”, di cui all'art. 22, c. 1, lett. c), del d.lgs. n. 33/2013, dandone adeguata motivazione.

Gli enti di diritto privato in controllo pubblico diversi dalle società del Comune di Grosseto sono le seguenti:

Numero	RAGIONE SOCIALE PARTECIPATA	CODICE FISCALE	INDICAZIONE CONTROLLO
1	Fondazione Grosseto Cultura	01431230539	La fondazione Grosseto Cultura è un ente controllato dal Comune di Grosseto, in quanto l'ente nomina la maggioranza dei consiglieri di amministrazione e tra questi il Presidente.



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

2	Fondazione Polo Universitario Grossetano	01177990536	La fondazione Polo Universitario Grossetano ETS è un ente controllato dal Comune di Grosseto, in quanto l'ente nomina la maggioranza dei consiglieri di amministrazione e tra questi il Presidente.
---	--	-------------	---

Per gli enti controllati dal Comune di Grosseto non risultano verificate cumulativamente le tre categorie sopra richiamate, ma essendo il Comune Socio Fondatore e soggetto deputato a indicare indirizzi strategici verso le stesse, si ritiene che le due fondazioni vengano assoggettate ad assegnazione di obiettivi specifici annuali.

### *2.1 Breve inquadramento delle Società e delle Fondazioni*

#### ***SISTEMA s.r.l. - Percentuale di partecipazione 100%***

Società a totale partecipazione pubblica del Comune di Grosseto che gestisce vari servizi pubblici comunali configurata secondo il modello c.d. in house. Con deliberazione n. 82 del 14/06/2017 il Consiglio comunale, nel rispetto dei principi del D. Lgs. 19/08/2016 n. 175 e successive modifiche, ha approvato il nuovo statuto della Società che, all'art. 4, prevede quale oggetto esclusivo la autoproduzione di beni o servizi strumentali alle amministrazioni pubbliche socie, la produzione di servizi di interesse generale e di interesse economico generale. Sistema s.r.l. risponde ai requisiti così come elaborati in sede comunitaria del controllo analogo e dell'attività prevalentemente svolta a favore dei soci per cui come società in house del Comune di Grosseto si può procedere con affidamenti diretti di servizi da gestire ed effettuare per conto dell'Ente. La società è confluita nel novero di società controllata, ex art. 11 quater del D. Lgs. 118/2011, in quanto ricorre la sussistenza del requisito attinente al possesso diretto della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria e al diritto in virtù di un contratto o di una clausola statutaria, di esercitare un'influenza dominante e che, in ogni caso, i contratti di servizio pubblico e gli atti di concessione stipulati comportino l'esercizio di influenza dominante.

#### ***FARMACIE COMUNALI RIUNITE S.p.A. - Percentuale di partecipazione 50,62%***

La società Farmacie Comunali Riunite S.p.A. è stata costituita con deliberazione consiliare n. 70 del 21/07/1999, integrata dalla successiva deliberazione n. 123 del 23/12/1999. Allo stato attuale i Soci Comune di Grosseto e Farvima Medicinali S.p.A. sono complessivamente proprietari del 99,61% del capitale sociale della Società in ragione delle seguenti percentuali di partecipazione: Farvima Medicinali S.p.A. 49,000% e Comune di Grosseto 50,62%. Il Comune di Grosseto ha dunque il controllo ex art. 11 quater lett. a) del D. Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii. L'attività di Farmacie Comunali Riunite S.p.A. consiste nella gestione di farmacie di cui il Comune di Grosseto è titolare, più precisamente, l'attività di esercizio delle farmacie comunali già gestite dalla Azienda Farmaceutica Comunale di Grosseto, nonché il commercio al minuto ed all'ingrosso di prodotti farmaceutici, parafarmaceutici, nonché di quelli previsti nella tabella merceologica per i titolari di farmacie.



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

### ***NETSPRING s.r.l. - Percentuale di partecipazione 21%***

Con deliberazione consiliare n. 92 del 23/07/2008 il Comune di Grosseto ha approvato l'ingresso nella compagine societaria di NETSPRING s.r.l., società in house totalmente pubblica composta esclusivamente da soci pubblici, fra cui risultano soci pubblici di maggioranza il Comune di Grosseto con la quota del 21% e la Provincia di Grosseto con la quota del 56%, tutti i soci hanno attuato un controllo congiunto, stipulando appositi patti parasociali sottoscritti nell'anno 2018, ai sensi della deliberazione del Consiglio Comunale di Grosseto n. 77 del 14/05/2018 agli atti d'ufficio e istituendo un Comitato di controllo interno per tale società, confermato anche nell'anno 2022 con il verbale del Comitato di Coordinamento delle società e degli altri organismi controllati previsto dall'art. 12 del Regolamento comunale sopra citato; pertanto, in virtù delle previsioni statutarie della società NETSPRING s.r.l. e della presenza di un comitato di controllo congiunto fra i due soci pubblici per la società NETSPRING s.r.l., tale società risulta assoggettata a controllo ed alla assegnazione di obiettivi, secondo l'art. 19 del D. Lgs. n. 175/2016 ed all'art. 13 del Regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate del Comune di Grosseto.

La società è partecipata dal Comune al 21% e risulta essere composta esclusivamente da soci pubblici, che hanno attuato un controllo congiunto con appositi patti parasociali e con un comitato di controllo.

### ***FONDAZIONE GROSSETO CULTURA***

La fondazione Grosseto Cultura è un ente controllato dal Comune di Grosseto, in quanto l'ente nomina la maggioranza dei consiglieri di amministrazione e tra questi il Presidente. La Fondazione Grosseto Cultura è stata costituita originariamente con atto pubblico in data 25/09/2008 (atto costitutivo della Fondazione, rep. n. 176519, raccolta n. 54391 del 26/09/2008). L'ultima modifica dello Statuto della Fondazione è del 26/09/2019 ai rogiti Notaio Menchetti rep. 3167. La Fondazione promuove iniziative volte alla valorizzazione, al coordinamento e alla strutturazione del panorama culturale locale visto come servizio, circolazione di energie e stimolo al coinvolgimento delle giovani generazioni e non solo, alla vita cittadina. Il Comune di Grosseto, in sede di Assemblea, designa il Presidente e la maggioranza dei consiglieri previsti per il C.d.A. che può essere costituito da un numero variabile di membri con un minimo di tre ed un massimo di cinque, compreso il Presidente, pertanto Fondazione Grosseto Cultura è confluita nel novero degli Enti controllati ed inserita nel gruppo amministrazione pubblica.

### ***FONDAZIONE POLO UNIVERSITARIO GROSSETANO ENTE DEL TERZO SETTORE***

La fondazione Polo Universitario Grossetano ETS è un ente controllato dal Comune di Grosseto, in quanto l'ente nomina la maggioranza dei consiglieri di amministrazione e tra questi il Presidente. Il Polo Universitario Grossetano s.c.a.r.l. si configurava come società mista a partecipazione pubblica di minoranza, di cui il Comune di Grosseto deteneva una quota dell'8,02% e nominava un componente del C.d.A., non rientrava pertanto né nella definizione di società controllata, né in



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

quella di società partecipata. La Società, con delibera dell'assemblea straordinaria dei soci del 19/12/2017, si è poi trasformata in Fondazione di partecipazione assumendo la denominazione di "Fondazione Polo Universitario Ente del Terzo Settore". La Prefettura di Grosseto, con atto del 27/02/2018, ha comunicato l'iscrizione della Fondazione al n. 199 del Registro delle Persone Giuridiche. La fondazione eroga corsi di laurea e di alta formazione, ma anche adempie alla cosiddetta Terza Missione, sviluppando progetti culturali centrali nei processi di vita della società come la consapevolezza civile, la crescita sostenibile, la ricerca e l'innovazione. Il Comune di Grosseto, in sede di Assemblea, nomina la maggioranza dei consiglieri di amministrazione e tra questi il Presidente e nomina il Presidente del Comitato tecnico-scientifico. La Fondazione Polo Universitario Ente del Terzo Settore è confluita nel novero degli Enti controllati inseriti nel gruppo amministrazione pubblica.

### 3. RISULTATI DETTAGLIATI DEGLI OBIETTIVI

Le Tabelle dettagliate degli obiettivi redatte per ciascun Ente controllato ed approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 192 del 24/05/2022 sono composte da obiettivi specifici concordati con le Società e gli Enti, ricondotti agli obiettivi strategici individuati nel DUP dell'Ente, a loro volta articolati in indicatori attribuiti ai singoli obiettivi tesi a misurare l'efficienza e l'efficacia. Alle Società e agli Enti controllati, è stato richiesto a mezzo PEC, come da numeri di protocollo sopra indicato, entro e non oltre il 15 marzo 2023 l'invio della tabella obiettivi 2022 con indicazione nella colonna della attuazione degli obiettivi gestionali, corredato da eventuali motivazioni e indicazione dei documenti atti ad indicarne il conseguimento quali, a titolo esemplificativo, verbali del CDA, report interni o altro documento..

Nelle pagine che seguono si riportano le schede attraverso le quali sono stati definiti gli obiettivi e gli indicatori assegnati a ciascun organismo partecipato, con le risultanze del raggiungimento obiettivo, eventuali scostamenti dell'obiettivo e motivazione relativa per ogni società ed ente controllato.

#### **Legenda tabelle:**

- *Documento Programmatico – Linee strategiche:* Indirizzi strategici triennali annualità 2022-2024 approvati nei documenti programmatici triennali delle Società ed Enti controllati e individuati nel Documento Unico di Programmazione approvato dal Consiglio Comunale.
- *Obiettivi concordati:* obiettivi annuali da realizzare assegnati da deliberazione di Giunta Comunale.
- *Indicatori di risultato specifici:* strumento utilizzato per analizzare l'attività svolta e per monitorare il raggiungimento e i progressi nel perseguimento dello specifico obiettivo assegnato.
- *Risultati Attesi:* percezione finale del raggiungimento dell'obiettivo annuale assegnato.
- *Descrizione raggiungimento obiettivo e documentazione relativa:* Risultato stato di attuazione obiettivo e indicazione della documentazione, ove presente, del suo raggiungimento.
- *Scostamento dell'obiettivo e motivazione relativa:* descrizione per esteso della motivazione dello scostamento.



## Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

### 3.1 SISTEMA S.R.L.

Documento Programmatico Sistema – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
Obiettivi comuni a tutti gli enti controllati	Redazione ed approvazione delle Carte dei Servizi			PARZIALMENTE RAGGIUNTO	Servizio sosta fatto. Servizio cimiteriale da ultima reso entro il 30/09/2023
	<u>Revisione congiunta del contratto ZTL</u>	Entro il 31/12/2022	Miglioramento della gestione degli accessi in ZTL con maggior controllo sui contrassegni rilasciati	RAGGIUNTO CON RITARDO	L'Amministrazione Comunale, per avvicendamento Dirigente, ha approvato l'atto di revisione del disciplinare nel 2023, Sistema srl ha già effettuato le necessarie attività logistiche per il trasferimento degli uffici presso la nostra sede operativa. L'obiettivo è stato raggiunto con determinazione del Comune n. 931 del 7/4/2023
	Customer satisfaction			RAGGIUNTO (questionari archiviati agli atti presso la sede operativa)	

Documento Programmatico Sistema – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
PUBBLICA ILLUMINAZIONE	Prosecuzione delle attività previste dal Contratto di servizio in essere con l'Amministrazione comunale. Interventi: 1. Verifica stabilità sostegni ed eventuale sostituzione dei pali pericolanti. 2. Verniciatura dei pali di pubblica illuminazione. 3. Ispezioni periodiche sui quadri elettrici di pubblica illuminazione.	1. Verifiche su almeno 1.000 impianti 2. Verniciatura di almeno 3.000 pali 3. Almeno 220 ispezioni sui quadri elettrici.	Incremento sicurezza pubblica	RAGGIUNTO 1 - verifiche effettuate su 5000 punti luce 2 - RAGGIUNTO 3 - effettuate 250 ispezioni	
IMPIANTI TERMICI	1. Prosecuzione delle attività, già avviate, di manutenzione ordinaria preventiva sulle centrali termiche e sulle reti di distribuzione degli impianti di riscaldamento e raffrescamento degli edifici comunali, di manutenzione correttiva a guasto e l'esecuzione di interventi straordinari imprevisti. 2. Redazione di un progetto (piano di fattibilità) di risparmio energetico per gli edifici dell'Amministrazione comunale, da sottoporre all'approvazione dell'Ente.	1.1 Ispezioni periodiche sugli impianti di riscaldamento: 4 ispezioni l'anno sulle 80 centrali termiche in gestione. 1.2. Messa a riposo stagionale degli impianti 80 avviamenti e 80 messe a riposo 2. Redazione piano	Miglioramento efficientamento energetico degli impianti a beneficio delle scuole e delle strutture pubbliche	RAGGIUNTO 1,1 fatte 5 ispezioni 1.2 RAGGIUNTO 2. RAGGIUNTO	



# Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Documento Programmatico Sistema – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO O OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
SETTORE MOBILITÀ (SOSTA A PAGAMENTO E GESTIONE ZTL)	1. Installazione nuova segnaletica stradale, unitamente ai parcometri sosta a pagamento nella frazione di Principina a mare. 2. <b>Avvio procedura due parcheggi interrati cittadini</b> da strutture per utenza rotativa <b>a parcheggi con locazione dei posti auto;</b> 3. Presentazione di un <b>progetto di riqualificazione dell'area del Parcheggio di Via Corsica.</b> 4. <b>Attivazione di nuovo sportello mobilità presso la sede società</b>	1. <i>Installazione segnaletica presentazione del progetto</i> 2. <i>Avvio procedura modifica parcheggi interrati</i> 3. <i>Presentazione progetto</i> 4. <i>Attivazione sportello</i>	Maggiore fruibilità dei parcheggi e incremento sicurezza	1 - RAGGIUNTO (segnaletica installata) 2 - RAGGIUNTO procedura avviata progetto in fase di realizzazione con progettazione interna	
				3 – PARZIALMENTE RAGGIUNTO 4 – RAGGIUNTO CON RITARDO	3 - Il settore mobilità del comune non ha definito il percorso della pista ciclabile che interessa l'area oggetto di modifica, tuttavia l'amministrazione non è certa di proseguire con lo sviluppo del progetto in oggetto. 4 - L'Amministrazione Comunale, per avvicendamento Dirigente, ha approvato l'atto di revisione del disciplinare nel 2023, Sistema srl ha già effettuato le necessarie attività logistiche per il trasferimento degli uffici presso la nostra sede operativa. L'obiettivo è stato raggiunto con determinazione del Comune n. 931 del 7/4/2023
VERDE PUBBLICO	<b>Verifica congiunta degli standard del contratto di servizio di manutenzione del verde, in sinergia con il Settore Sviluppo Infrastrutturale del Comune.</b>	1. <i>Relazione per il rispetto degli standard</i>	<i>Miglioramento della immagine del verde pubblico ai cittadini</i>	RAGGIUNTO report periodici trasmessi all'ufficio di competenza	
CAMPEGGIO	1. Presentazione del <b>Piano attuativo del campeggio</b> di Principina a mare, per la stagione 2022: - sistemazione della pavimentazione in tufo dell'area bar/ristorante; - trasformazione delle centrali termiche da gasolio a gpl (con conseguente risparmio energetico). 2. <b>Installazione di almeno 6 nuove colonnine per l'erogazione dell'energia elettrica a gestione telematica.</b>	1. <i>Presentazione del piano attuativo</i> 2. <i>Installazione di almeno 6 colonnine</i>	<i>Miglioramento qualità del servizio e valorizzazione del patrimonio societario</i>	1 - PARZIALMENTE RAGGIUNTO	1 - avviata procedura, affidato incarico professionale in attesa di un incontro con la sovrintendenza
				2 - RAGGIUNTO (installate 80 colonnine)	



# Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Documento Programmatico Sistema – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO O OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
SERVIZI CIMITERIALI	1. Continuazione realizzazione del nuovo fabbricato da adibire a loculario ed ossario presso il <b>Cimitero di Sterpeto</b> . 2. <b>Costruzione di 3 cappelline votive al cimitero di Sterpeto</b> . 3. <b>Avvio dei lavori di ampliamento presso il cimitero di Alberese</b> . 4. <b>Conclusione dei lavori di ampliamento del cimitero di Batignano</b>	1. <i>Realizzazione di almeno metà dell'intervento entro il 31/12/2022</i> 2. <i>Costruzione di 3 cappelline votive al cimitero di Sterpeto</i> 3. <i>Apertura del cantiere nel cimitero di Alberese</i> 4. <i>Conclusione dei lavori di ampliamento del cimitero di Batignano</i>	Aumento della disponibilità dei posti dei cimiteri	1 - RAGGIUNTO	3 – Il servizio patrimonio del comune non ha ancora acquisito l'area pertanto l'obiettivo risulta irraggiungibile da parte della Società
				2 - RAGGIUNTO (realizzate 6 cappelline)	
				3 - NON RAGGIUNGIBILE	
				4 - RAGGIUNTO	
TEATRO MODERNO	1. Apertura ed utilizzo del Teatro Moderno. 2. Predisporre un piano di fattibilità di efficientamento energetico della struttura e degli impianti. 3. Rifacimento della scala di servizio all'interno del teatro e della passerella posta sul colmo del tetto.	1. <i>Almeno 25 giornate di apertura del Teatro Moderno</i> 2. <i>Stesura piano</i> 3. <i>Completamento lavoro scala di servizio teatro</i>	Valorizzazione del patrimonio societario e incremento della produzione culturale	1 - RAGGIUNTO (43 spettacoli svolti)	2 - mancanza di risorse per l'affidamento dell'incarico, le risorse preventivate sono state utilizzate per la manutenzione straordinaria del Teatro a seguito della caduta del cornicione e di altri danni causati dalle intemperie
				2 - NON RAGGIUNGIBILE	
				3 - RAGGIUNTO	
Riduzione crediti vs clienti e svalutazione crediti deteriorati, ai minimi di legge	Riscossione dei crediti per il 2022: <b>1. Contrazione dei crediti</b> relativi alle attività di tipo <b>“commerciale”</b> Il noleggio degli impianti pubblicitari e i servizi cimiteriali sono le attività sulle quali porre la maggiore attenzione	<i>Crediti verso clienti inferiori a euro 2,3 milioni</i>		RAGGIUNTO (crediti verso clienti al 31/12/2022 risultano essere 1,3 milioni dato provvisorio)	
Pareggio di bilancio		<i>Dato contabile bilancio di esercizio &gt; 0</i>		RAGGIUNTO	
Costo del personale		<i>Contenimento costo del personale al netto del rinnovo del personale, di nuove assunzioni per nuove commesse o aumenti di legge</i>		RAGGIUNTO (il costo del personale medio pro-capite al 31/12/2021 è € 35,771 al 31/12/2022 € 35,770)	



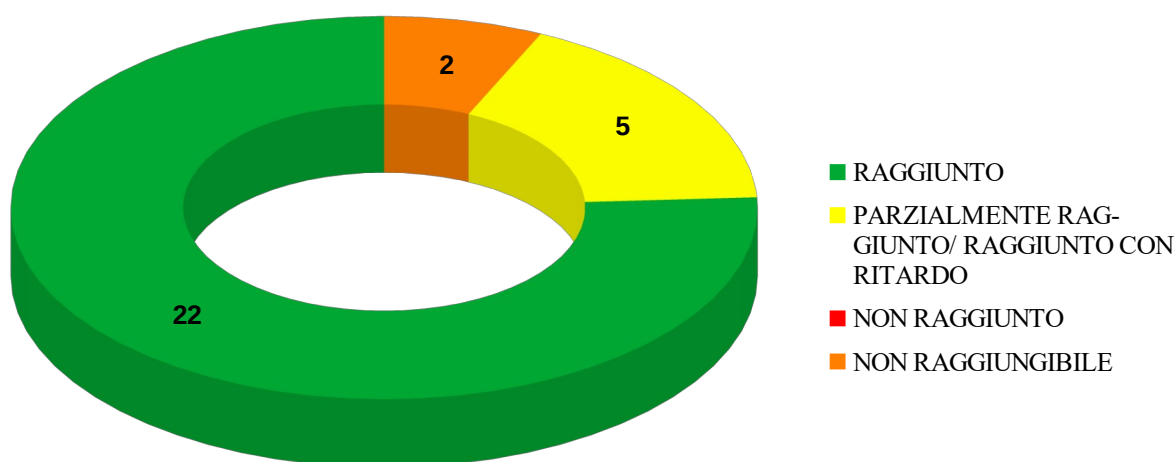
## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

Di seguito viene rappresentato graficamente il livello di raggiungimento degli obiettivi 2022 a seguito della verifica della rendicontazione presentata.

### Raggiungimento obiettivi 2022 - Sistema s.r.l.



Si precisa che per quanto concerne i 2 obiettivi non raggiungibili e i 5 obiettivi parzialmente raggiunti, come da descrizione in tabella, il mancato conseguimento è riferito ad un ritardo da parte dell'amministrazione Comunale.

In particolare per gli obiettivi classificati "non raggiungibili", vi è stato un impedimento/imprevisto non imputabile alla società, come da descrizione in tabella specifica sopra riportata, infatti la motivazione del mancato raggiungimento: - obiettivo lavori sul cimitero di Alberese è stato determinato dal mancato acquisizione nel 2022 dell'area da parte del Comune e concessa per i lavori alla società Sistema; - obiettivo efficientamento energetico Teatro Moderno, la provvista economica è stata utilizzata per lavori di somma urgenza al cornicione e porzioni dell'esterno del Teatro, pericolanti dopo evento atmosferico.

Alcuni obiettivi sono stati raggiunti parzialmente o con ritardo dalla Società Sistema s.r.l., per la protrazione di procedure "a monte" da parte del Comune, eccetto che per l'obiettivo della redazione del Piano attuativo del campeggio a Principina a mare, che comporta complessità con procedure di tipo tecnico-urbanistico che coinvolgono il Comune e la Soprintendenza.





## Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

### 3.2 FARMACIE COMUNALI RIUNITE S.P.A.

Documento Programmatico FCR – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	PESO % PONDERALE	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
Obiettivi comuni a tutti gli enti controllati	<b>Redazione ed approvazione delle Carte dei Servizi</b>	Redazione carta entro il 31/12/2022		PARZIALMENTE RAGGIUNTO / RAGGIUNTO CON RITARDO	100,00%	Iniziato studio, nuova elaborazione metà gennaio 2023 (riferimento email del 13/12/2022), verranno approvate nel 2023 come da obiettivi assegnati per l'anno in corso
	<b>Customer satisfaction</b>			PARZIALMENTE RAGGIUNTO / RAGGIUNTO CON RITARDO	100,00%	Iniziato studio, verranno effettuate nel 2023, come da nuovi obiettivi assegnati per l'anno in corso

Documento Programmatico FCR – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	PESO % PONDERALE	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
<b>FARMACIA VACCINATRICE</b>	<b>Assunzione 4 farmacisti a tempo indeterminato con abilitazione alla vaccinazione.</b>	<i>Indicatore qualitativi: diminuzione assunzione tempo determinato a confronto dato anno 2021.</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stabilizzazione dell'occupazione</li> <li>2. Inserimento in azienda di nuove competenze</li> <li>3. Possibilità di sviluppo di nuovi progetti connessi ai nuovi profili professionali</li> <li>4. Risparmio per tre anni contributi INPS</li> </ol>	NON RAGGIUNTO NEL SEMESTRE (luglio/dicembre 2022) VALUTATO CON PESO PONDERALE INCIDENZA NEGATIVA AL 30% *	30,00%	
	<b>Servizio vaccinazioni Covid a domicilio per anziani</b>	<i>Indicatori di qualità valutati con somministrazione al cliente di questionari specifici.</i>	Migliorare l'immagine verso i cittadini, Rafforzare la funzione socio/sanitaria Collaborazione con ASL	NON RAGGIUNGIBILE	100,00%	Non possibile per questioni legislative
	<b>Servizio infermieristico a chiamata per piccoli interventi</b>	<i>Indicatori di qualità: la soddisfazione del cliente, assistenza alle fasce deboli della popolazioni e potenziamento del posizionamento come farmacia socio-sanitaria.</i>	Punto di riferimento per la città, Migliorare l'immagine ai cittadini, Rafforzare la funzione socio/sanitaria	RAGGIUNTO	100,00%	Obiettivo raggiunto I cittadini usufruiscono del servizio e abbiamo effettuato 45 consegne di farmaci e 34 servizi a domicilio. Obiettivo raggiunto di consolidamento della funzione sociale



# Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Documento Programmatico FCR – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	PESO % PONDERALE	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
<b>FARMACIA DEI SERVIZI</b>	Continuazione dell'effettuazione dei tamponi Covid	Indicatori economico: rispetto standard	Garantire un servizio	RAGGIUNTO	100,00%	
	Servizi telemedicina	Indicatori economico: rispetto standard	1. Differenziarsi sul mercato 2. Valorizzare l'aspetto sanitario 3. Prevenzione 4. Maggior ricavi da servizi	RAGGIUNTO	100,00%	Obiettivo raggiunto. I ricavi sono stati per il 2022 di € 7.925,40
	Mantenimento dispensario di Batignano.	Indicatore qualitativo. Somministrazioni di questionari al cliente finale	Valorizzazione aspetto sociale	RAGGIUNTO	100,00%	Obiettivo raggiunto. Il dispensario di Batignano serve una popolazione di 741 persone prevalentemente anziane. Il punto vendita chiude in perdita in quanto i costi a carico dell'azienda sono maggiori dei ricavi ma nonostante ciò si afferma il ruolo sociale.
	Sviluppo servizi sociali a favore della popolazione fragile consegna domiciliare gratuita	Indice economico. Incremento dei ricavi per servizi +1% su dato consuntivo 2021	1. Potenziamento della farmacia dei servizi 2. Vicinanza al cliente finale 3. Aspetto sociale	NON RAGGIUNTO NEL SEMESTRE (luglio/dicembre 2022) VALUTATO CON PESO PONDERALE INCIDENZA NEGATIVA AL 30% *	30,00%	
	Mantenimento dei servizi cup, attivazione tessera sanitaria etc in collaborazione con la ASL locale	Indice economico. Aumento dei ricavi +1% rispetto alla voce di riferimento del 2021	1. Essere concorrenziali con le altre farmacie 2. Creare partnership con la ASL 3. Essere una farmacia polifunzionale	RAGGIUNTO	100,00%	Obiettivo raggiunto. Tutte le farmacie svolgono in maniera permanente i servizi proposti
	Campagne di prevenzione al femminile	Indice qualitativi. Somministrazione di questionari verso cliente finale.	Farmacia polifunzionale	NON RAGGIUNTO NEL SEMESTRE (luglio/dicembre 2022) VALUTATO CON PESO PONDERALE INCIDENZA NEGATIVA AL 30% *	30,00%	
	Campagna di prevenzione sulla qualità della vita ed educazione alimentare nelle scuole pubbliche elementari	Indice qualitativi. Somministrazione di questionari verso cliente finale.	1. Valorizzazione del brand delle farmacie 2. Fidelizzazione verso farmacie comunali 3. Miglioramento delle entrate 4. Valorizzazione della mission aziendale e della sua funzione socio-sanitaria	NON RAGGIUNTO NEL SEMESTRE (luglio/dicembre 2022) VALUTATO CON PESO PONDERALE INCIDENZA NEGATIVA AL 30% *	30,00%	



# Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Documento Programmatico FCR – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	PESO % PONDERALE	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
<b>FARMACIA DRUGSTORE</b>	Inserimento estetista farmacia Maremà occasionalmente	Indicatori quantitativi come aumento delle entrate e aumento vendite.	1. Sviluppo farmacia drugstore 2. Differenziarsi sul mercato	RAGGIUNTO	100,00%	
	Spazio per la cura delle mani dedicato nell'area vendita		1. Aumentare le entrate in farmacia 2. Maggior ricavi contanti 3. Miglioramento scontrino medio	RAGGIUNTO	100,00%	
<b>MIGLIORAMENTO CUSTOMER EXPERIENCE</b>	Rinnovo banchi farmacia 3	Indicatori di qualità. Immagine del punto vendita. Miglioramento della customer experience.	1. Innovazione del punto vendita 2. Uniformare un modello in tutti i punti vendita 3. Innovare l'arredamento secondo nuove logiche di approccio al cliente	RAGGIUNTO	100,00%	Obiettivo raggiunto I punti vendita sono stati rinnovati nella parte di vendita libera con il medesimo stile delle altre farmacie
	Rinnovo banchi farmacia 2					
	Rinnovo banchi farmacia 5					
	Rinnovo banchi farmacia 4					
<b>STANDARDIZZAZIONE DEL FARMACISTA</b>	Formazione continua su merchandising, conoscenza dei prodotti esposti, abilità di vendita e customer experience	Indicatori economico. Aumento del +0,50% del valore scontrino medio aziendale	1. Migliorare l'immagine aziendale 2. Miglioramento dello scontrino medio 3. Miglioramento della customer experience	NON RAGGIUNTO NEL SEMESTRE (luglio/dicembre 2022) VALUTATO CON PESO PONDERALE INCIDENZA NEGATIVA AL 30% *	30,00%	
<b>FARMACIA GREEN</b>	Campagna Green sull'eliminazione delle buste di plastica	Indicatori economico. Diminuzione del 4% del costo delle buste di plastica sul dato consuntivo 2021	1. Migliorare l'immagine aziendale 2. Diminuzione dei costi di acquisto delle buste di plastica 3. Innovazione nell'approccio alle problematiche esterne 4. Posizionamento dell'azienda appena spostato sul green 5. Differenziazione sul mercato	RAGGIUNTO	100,00%	Obiettivi raggiunti L'azienda ha risposto alla direttiva Europea della diminuzione dell'utilizzo della plastica direttiva (UE) 2019/904 e della Diminuzione dl costo acquistato buste da € 15.000 a € 6.000 direttiva europea 2015/720.
	Potenziamento comunicazione carta fedeltà	Indicatore di quantità. Aumento dei possessori di carta fedeltà del +2%.	1. Aumento fidelizzazione del cliente 2. Incremento del contanti 3. Incremento entrate	RAGGIUNTO	100,00%	Obiettivo raggiunto. Volantini delle campagne presenti nelle farmacie



## Comune di Grosseto

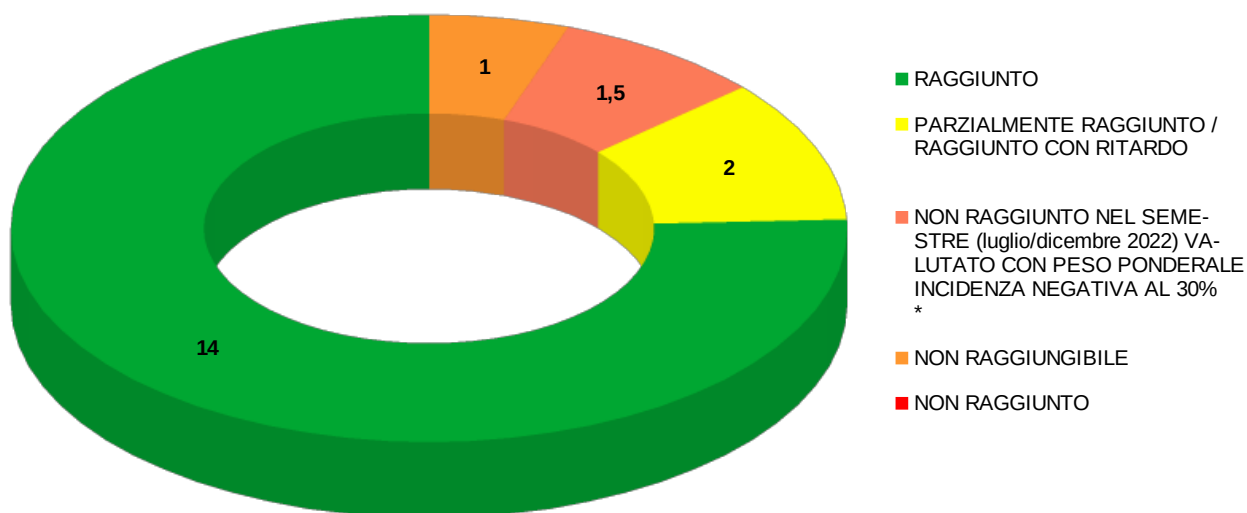
Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Documento Programmatico FCR – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	PESO % PONDERALE	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
<b>FARMACIA EFFICIENTE</b>	Costo del personale	Indicatore economico: contenimento in % di incremento della voce di spesa.	Consapevolezza sui costi, Efficientemente dell'organizzazione	RAGGIUNTO	100,00%	Evidenza nel bilancio d'esercizio 2022
	Costi di servizi	Indicatore economico: contenimento in % della voce di spesa	Consapevolezza sui costi, Selezione dei fornitori sul mercato secondo criteri di economicità	RAGGIUNTO	100,00%	Evidenza nel bilancio d'esercizio 2022
	Contenimento degli sconti in vendita libera	Indicatore economico: - 2 % sconti erogati dato 2021	Miglioramento del primo margine settore contanti	RAGGIUNTO	100,00%	Evidenza nel bilancio d'esercizio 2022
	Sviluppo fatturato magazzino all'ingrosso	Indicatore economico: + 1% rispetto al dato consuntivo 2021 voce ricavi all'ingrosso.		RAGGIUNTO	100,00%	Evidenza nel bilancio d'esercizio 2022

Di seguito viene rappresentato graficamente il livello di raggiungimento degli obiettivi 2022 a seguito della verifica della rendicontazione presentata.

Raggiungimento obiettivi 2022 - Farmacie Comunali Riunite s.p.a.





## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

\*Si precisa che relativamente ai 5 obiettivi non raggiunti nel semestre (luglio/dicembre 2022), come da descrizione in tabella, essi sono stati valutati con un peso ponderale di incidenza negativa al 30%, in ragione del fatto, che gli obiettivi per l'annualità 2022 sono stati assegnati in data 24/05/2022 in attuazione del nuovo regolamento sulle Società ed Enti controllati, approvato solamente a febbraio 2022. Questo ha comportato che le attività sopra menzionate, si ritengono non raggiunte con incidenza negativa ridotta in quanto avrebbero richiesto una programmazione anticipata per la loro effettiva realizzazione entro il 31/12/2022. Si ritiene pertanto che per tali attività, in considerazione del poco tempo concesso alla loro realizzazione, vi sia una decurtazione dell'incidenza del 30%.

L'obiettivo relativo al "Servizio vaccinazione covid a domicilio" è stato indicato come non raggiungibile per cause non imputabili alla Società e perciò da non considerarsi "mancato raggiungimento" ai fini della rilevazione, in quanto di non possibile realizzazione per ragioni legali.

I due obiettivi generali di approvazione Carta dei servizi e di Customer satisfaction si intendono realizzati parzialmente in quanto l'attività di studio e programmazione è iniziata nel corso del secondo semestre del 2022 ma non ancora conclusa, sicché i suddetti obiettivi sono stati riassegnati come obiettivi per l'anno in corso (2023).



# Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

## 3.3 NETSPRING S.R.L.

Documento Programmatico Sistema – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di Risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
Obiettivi comuni a tutti gli enti controllati	Redazione ed approvazione delle Carte dei Servizi				
	Verifica e revisione dei contratti di servizio in essere				
	Customer satisfaction				

Documento Programmatico Sistema – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di Risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
4) La città Facile	1. Gestione della RTPA, estendendo consolidando il sistema infrastrutturale. 2. Mantenimento ed evoluzione della Rete Wireless del Comune di Grosseto.	<b>1) Gestione RTPA e mantenimento ed evoluzione rete wireless del Comune di Grosseto</b> - In caso di guasto bloccante (es. assenza di comunicazione tra gli Enti, mancato accesso alle risorse Internet) intervento entro 4 ore lavorative - In caso di guasto parzialmente bloccante (es. comunicazione tra gli Enti presenti anche se con prestazioni ridotte ) intervento entro 8 ore lavorative - In caso di guasto lieve (es. connettività buona, presenza di alcuni errori da indagare che però non pregiudicano il servizio), intervento entro 5 giorni lavorativi. - Tempo medio per la risoluzione dei guasti: ore 8 lavorative.	Uniformazione degli standard per ottimizzare lo scambio dei dati e gli interventi di supporto e assistenza, a tutto vantaggio dei costi di gestione	RAGGIUNTO Obiettivo raggiunto al 100%. Effettuata manutenzione ordinaria e straordinaria su tutti i componenti delle infrastrutture garantendo il rispetto degli SLA contrattualizzati.	
4.1 La rivoluzione dell'Intelligenza artificiale					
4.1.1 Digitalizzazione dei servizi al cittadino	1. Attività di digitalizzazione delle pratiche edilizie, manutenzione annuale e fornitura del software per la gestione informatizzata delle pratiche edilizie del Comune di Grosseto.	<b>1) Digitalizzazione pratiche edilizie</b> - Evoluzione laboratorio di acquisizione, tramite acquisto di nuovo scanner 44" - n°2 risorse umane dedicate al 100%; ) Manutenzione annuale e fornitura SW per la gestione informatizzata delle pratiche edilizie - In caso di guasto bloccante (es. mancato accesso alla piattaforma NetBuk) intervento entro 4 ore lavorative - In caso di guasto parzialmente bloccante (es. accesso alla piattaforma NetBuk con prestazioni ridotte) intervento entro 8 ore lavorative - In caso di guasto lieve (es. presenza di alcuni errori da indagare che però non pregiudicano il servizio), intervento entro 5 giorni lavorativi - Tempo medio per la risoluzione dei guasti: ore 8 lavorative - n° 2 giorni lavorativi in media per dare risposta alle richieste di assistenza formulate dagli utenti di back office e di front office. - n°1 risorsa umana dedicata al 100% al servizio di help desk Deve essere garantita la digitalizzazione di almeno n. 1.000,00 pratiche edilizie per anno.	Integrazione territoriale dei sistemi informatici	RAGGIUNTO Obiettivo raggiunto al 100%. Acquistato nuovo scanner 44". Effettuata manutenzione rispettando gli SLA contrattualizzati. Effettuato servizio di Help Desk. Rispettato il numero minimo di pratiche da digitalizzare.	



# Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Documento Programmatico Sistema – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di Risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
4.2 Il Comune digitale	1. Upgrade apparati di rete e firewall a servizio della LAN delle sedi del Comune di Grosseto. 2. Revisione LAN e potenziamento reti wireless delle scuole del Comune di Grosseto. 3. Attività di assistenza informatica, alla rete dati intranet e all'infrastruttura VOIP del Comune di Grosseto. 4. Estensione del sistema di videosorveglianza del Comune di Grosseto.	<b>1) Upgrade apparati di rete e firewall a servizio della LAN delle sedi comunali.</b> a) Sostituzione di Switch obsoleti - Fornitura, configurazione e installazione di N°3 switch CISCO CATALYST C4948E 48 porte Gb + 4 porte 10Gb (completo di power supply ridondato) - Fornitura, configurazione e installazione di N°25 Switch CISCO CATALYST 3750X 48 porte Gb POE + 2 porte 10Gb (completo di power supply ridondato) b) Sostituzione del Firewall comunale - Fornitura, configurazione e installazione del Cluster Watchguard M690. <b>2) Potenziamento reti wireless scuole comunali</b> - Fornitura, posa in opera e configurazione n°53 nuovi access point wireless - Fornitura, posa in opera e configurazione n°5 nuovi controller - Fornitura, posa in opera e configurazione n°11 switch 24 porte - Fornitura, posa in opera e configurazione n°1 switch 8 porte - Verifica punti rete esistenti e realizzazione nuovi - complessivamente n°110 <b>3) Attività di assistenza informatica, alla rete dati intranet e all'infrastruttura VOIP del Comune di Grosseto</b> - In caso di guasto bloccante (es. assenza di comunicazione tra gli Enti, mancato accesso alle risorse Internet) intervento entro 4 ore lavorative - In caso di guasto parzialmente bloccante (es. comunicazione tra gli Enti presenti anche se con prestazioni ridotte ) intervento entro 8 ore lavorative - In caso di guasto lieve (es. connettività buona, presenza di alcuni errori da indagare che però non pregiudicano il servizio), intervento entro 5 giorni lavorativi. - Tempo medio per la risoluzione dei guasti: ore 8 lavorative - Rispetto delle condizioni contrattuali <b>4) Videosorveglianza: 1. Presentazione progetto specifico biennale entro il 15 giugno 2022; 2. Realizzazione del 50% del progetto entro il 31/12/2022</b>	<i>Efficienza della comunicazione tra uffici pubblici e Incremento sicurezza pubblica tramite l'aumento delle telecamere di videosorveglianza</i>	<b>RAGGIUNTO</b> Obiettivo raggiunto al 100%. I servizi contrattualizzati sono stati tutti effettuati regolarmente rispettando gli SLA.	
	<b>Implementazione ed armonizzazione delle procedure informatiche collegamento tra software di gestione delle pratiche edilizie (netbuk) e software dello sportello unico attività produttive.</b>	<b>6) NetBuk - sportello SUAP e pratiche edilizie</b> - Implementazione integrazione e interoperabilità tra SUAP e SUE - Entro il 31/12/2022	<i>Uniformare gli standard al fine di ottimizzare lo scambio dei dati e gli interventi di supporto e assistenza, a tutto vantaggio dei costi di gestione</i>	<b>RAGGIUNTO</b>	



## Comune di Grosseto

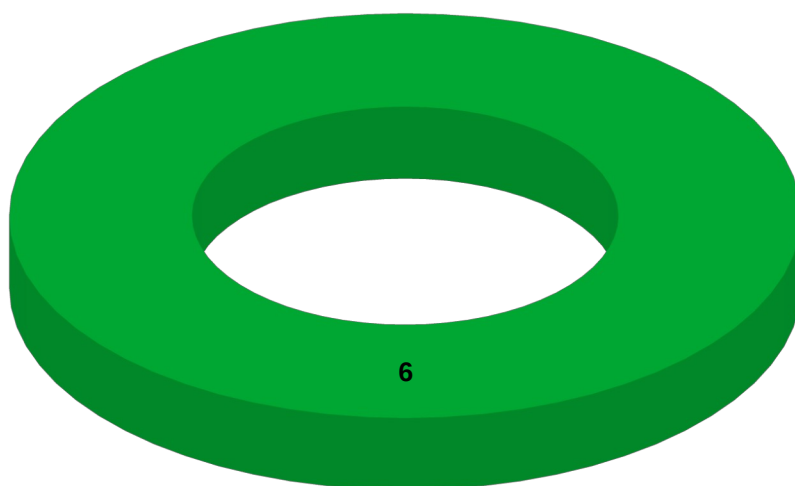
Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Documento Programmatico Sistema – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di Risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
Obiettivi finanziari	1) I ricavi dovranno sempre sufficienti a coprire i costi della gestione, in modo da garantire l'equilibrio economico.	<i>E.B.I.T.D.A.; E.B.I.T.; R.O.I.; R.O.E.; R.O.S. Tutti gli indici dovranno avere valori positivi</i>		RAGGIUNTO	
	2) I flussi finanziari in entrata originati dalla gestione dovranno essere sempre sufficienti e distribuiti temporalmente in modo da garantire il puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dalla Società con gli istituti di credito, i fornitori ed il personale, in tal modo garantendo l'equilibrio finanziario	<i>Il "capitale circolante netto"; il "margine di tesoreria"; il "margine di struttura". Tutti gli indici dovranno avere valori positivi</i>		RAGGIUNTO	

Di seguito viene rappresentato graficamente il livello di raggiungimento degli obiettivi 2022 a seguito della verifica della rendicontazione presentata.

### Raggiungimento obiettivi 2022 - Netspring s.r.l.



■ RAGGIUNTO  
■ PARZIALMENTE RAGGIUNTO  
■ NON RAGGIUNTO





## Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

### 3.4 FONDAZIONE GROSSETO CULTURA

Documento Programmatico FGC – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
Obiettivi comuni a tutti gli enti controllati	Redazione ed approvazione delle Carte dei Servizi				
	Revisione congiunta del contratto ZTL				
	Customer satisfaction				

Documento Programmatico FGC – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
<b>1) La città della cultura</b>					
Casa della cultura	Implementazione Grosseto Card	Aumento numero carte rispetto all'anno precedente	1. Aumentare la fruibilità della Cultura da parte dei cittadini e turisti. 2. Crescita Socio-culturale 3. Incremento qualità della vita individuale e collettiva.	PARZIALMENTE RAGGIUNTO	Il raggiungimento di questo obiettivo è legato molto alla situazione post-pandemica, alla shock energetico e alla crisi internazionale (conseguente crisi economica), per cui è opinione diffusa che questo quadro generale limita la volontà di associarsi come anche di partecipare alla vita culturale (vedi file: soci e ass 21-22.xlsx)
	La Notte Visibile della Cultura – Evento della città visibile	Realizzazione evento		RAGGIUNTO (vedi file: REPORT DALLA MACCHIA ALLA CITTA'.pdf) - punto 3.	
	Grosseto dei lettori	Realizzazione evento		RAGGIUNTO (vedi file: REPORT DALLA MACCHIA ALLA CITTA'.pdf) - punto 2.	
	Realizzazione biobliz	Realizzazione evento		RAGGIUNTO (vedi file: REPORT INIZIATIVE FGRC I SEMESTRE 2022.pdf) - pag. 11.	
	Realizzazione mostre temporanee	Realizzazione di almeno una mostra temporanea		RAGGIUNTO (vedi file: REPORT INIZIATIVE FGRC I SEMESTRE 2022.pdf) - pag. 15.	
	Realizzazione concorso musicale “Giannetti”	Realizzazione concorso		RAGGIUNTO (vedi file: REPORT INIZIATIVE FGRC I SEMESTRE 2022.pdf) - pag. 35.	
Valorizzazione dei beni culturali e del turismo	Museo diffuso – Realizzazione mostre all’aperto per la valorizzazione del tessuto urbano.	Realizzazione della mostra	Attrazione turisti valorizzando il centro storico	RAGGIUNTO (vedi file: REPORT INIZIATIVE FGRC II SEMESTRE 2022.pdf) - pag. 2.	
Obiettivi finanziari	Incassi da bigliettazione	Almeno 20.000,00€ d'incasso da bigliettazione	Aumento nel triennio delle bigliettazioni – Gradimento offerta “culturale”	RAGGIUNTO (vedi file: rep1gen-31dic22.pdf-ANNO2022.pdf)	



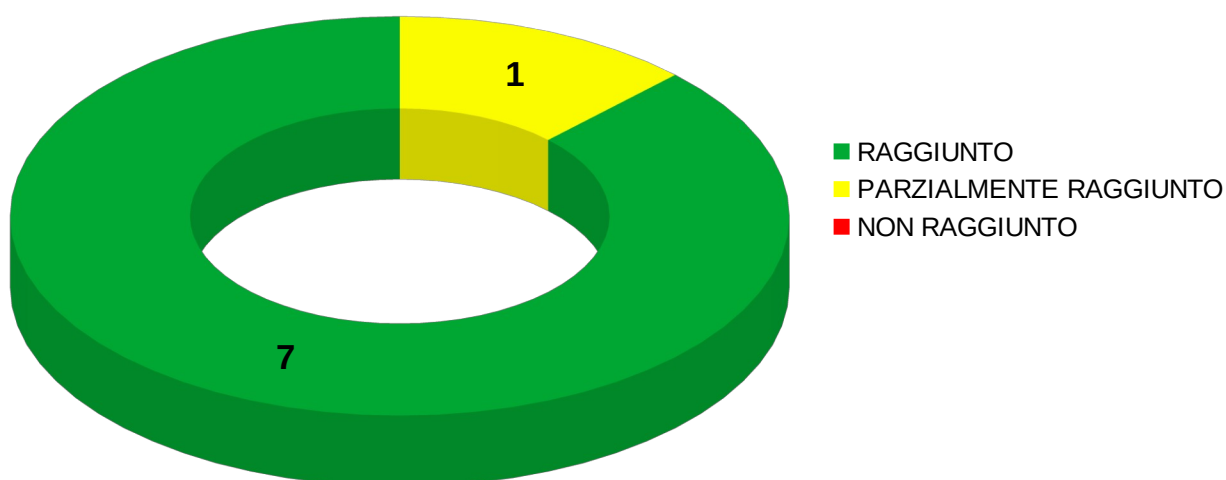
## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

Di seguito viene rappresentato graficamente il livello di raggiungimento degli obiettivi 2022 a seguito della verifica della rendicontazione presentata.

### Raggiungimento obiettivi 2022 - Fondazione Grosseto Cultura





## Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

### 3.5 FONDAZIONE POLO UNIVERSITARIO GROSSETANO ETS

Documento Programmatico FPUG – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
	<u>Redazione ed approvazione delle Carte dei Servizi</u>				
	<u>Verifica e revisione dei contratti di servizio in essere</u>				
	Customer satisfaction				

Documento Programmatico FPUG – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
Terza Missione - interazione diretta con la società rendendo disponibili tecnologie e ricerche condotti dal mondo accademico	<b>Ricerca sulle conseguenze della pandemia sul piano socio-economico locale anche al fine di delineare le politiche di sviluppo necessarie ed individuate dalla ricerca</b>	<i>Realizzazione di evento di comunicazione del piano di ricerca nel 2022</i>	<i>Interazione in campo lavorativo ed imprenditoriale ed avvicinamento ad una concezione innovativa e poliedrica delle figure professionali</i>	RAGGIUNTO	
	Accordo di programma con Facoltà di Scienze politiche e Giurisprudenza (Life Skills for Employment in Covid-19 Era through VR Innovation Erasmus plus – Programma di formazione in realtà virtuale nel mondo del lavoro)	<i>Realizzazione di almeno 2 incontri internazionali</i>		RAGGIUNTO	
	<b>Polo della Conoscenza</b> – Messa in rete del patrimonio informativo e formativo della Pubblica Amministrazione con quello dello sviluppo e Know how dell'industria, agricoltura e commercio.	<i>Realizzazione messa in rete</i>		PARZIALMENTE RAGGIUNTO	Si tratta di un'azione condotta d'intesa con l'Amministrazione Provinciale
	<b>Grosseto città che legge</b> – redazione di un patto locale per la lettura volto alla costituzione di un parco letterario	<i>Redazione patto locale</i>		RAGGIUNTO	<a href="https://new.comune.grosseto.it/web/progetti/grosseto-citta-che-legge/">https://new.comune.grosseto.it/web/progetti/grosseto-citta-che-legge/</a>
	<b>Tavolo permanente del Centro Storico</b> – Miglioramento della riqualificazione del centro cittadino	<i>Verbale di una seduta di un tavolo</i>		RAGGIUNTO	Partecipazione agli incontri indetti
	<b>Corso Biennale Istituto Tecnico Superiore P.R.L.M.O. d'intesa con Fondazione MITA Academy</b> – Formazione figura professionale Modellista – Prototista di Materiali Innovativi	<i>Tasso di abbandono inferiore al 10%</i>		RAGGIUNTO	
	<b>Urbact Iplace</b> – Programma europeo di sviluppo urbano sostenibile e di scambio esperienze	<i>Realizzazione di almeno un evento anche online</i>		RAGGIUNTO	



# Comune di Grosseto

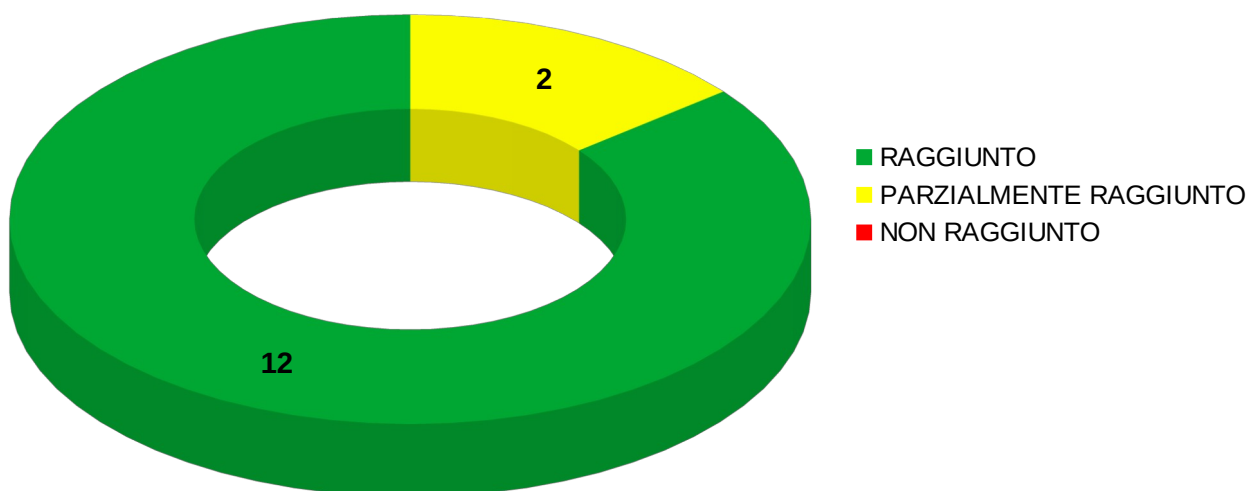
Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Documento Programmatico FPUG – Linee strategiche	OBIETTIVI CONCORDATI	Indicatori di risultato specifici	Risultati Attesi	DESCRIZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO E DOCUMENTAZIONE RELATIVA	SCOSTAMENTO DELL'OBIETTIVO E MOTIVAZIONE RELATIVA
La società della conoscenza	Laboratorio delle Scienze e della tecnica Laboratorio Giovanna Bove Centro della Scienza e della tecnica – creazione laboratorio multidisciplinare in ambito tecnico-scientifico <b>Laboratorio di Bioeconomia</b>	Almeno 20 Studenti coinvolti nelle attività didattiche del laboratorio	Sviluppare un'economia basata sulla conoscenza, più competitiva e dinamica, in grado di realizzare una crescita sostenibile con nuovi e migliori posti di lavoro e una maggiore coesione sociale	RAGGIUNTO	
	Laboratorio di ecologia lagunare situato Obertello	Riattivazione del laboratorio		PARZIALMENTE RAGGIUNTO	Sono in corso trattative con il Comune di Obertello per la ristrutturazione
	Laboratorio di Geografia	Realizzazione di un laboratorio l'anno		RAGGIUNTO	
	Laboratorio di Medieval Archaeology Grosseto			RAGGIUNTO	
	Laboratorio di Ceramologia e industria litica			RAGGIUNTO	
Laboratorio di Archeologia sperimentale (LARS)	RAGGIUNTO				
<b>Obiettivi finanziari</b>	Acquisizione fondi da progetti finanziati	Importo almeno 20.000€	Aumento percentuale dei servizi/attività autofinanziati	RAGGIUNTO	

Di seguito viene rappresentato graficamente il livello di raggiungimento degli obiettivi 2022 a seguito della verifica della rendicontazione presentata.

## Raggiungimento obiettivi 2022 - Fondazione Polo Universitario Grossetano ETS





## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

Il monitoraggio delle apposite sezioni denominate “società/ente trasparente” del sito web di ogni società controllata, in cui pubblicare i dati e le informazioni ai sensi del d.lgs. n. 33 del 2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni” e ss.mm.ii. e n. 190/2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella Pubblica Amministrazione” e ss.mm.ii, è stata effettuata con apposita relazione di cui al protocollo N.0087245/2023 del 22/06/2023.

#### 4. INDAGINE ECONOMICO FINANZIARIA E PATRIMONIALE SULLE PERFORMANCE DELLE SOCIETÀ ED ENTI CONTROLLATI

Si esegue una breve analisi del bilancio di ogni società ed ente controllato atta a valutare la situazione economico-finanziaria, compatibili con i principi di efficienza, efficacia e di economicità dell’azione amministrativa. (“Principali indicatori di performance economico-finanziaria”).

Il test di economicità richiede la disponibilità di sufficienti informazioni in ordine all’andamento delle società ed enti controllati. Nella presente analisi le informazioni sono state desunte dai bilanci di esercizio annualità 2022 delle controllate, approvati nelle seguenti date: per Sistema s.r.l. il 2/05/2023, per Farmacie Comunali Riunite s.p.a. il 28/04/2023, per Netspring s.r.l. il 19/06/2023, per Fondazione Grosseto Cultura il 27/04/2023 e per Fondazione Polo Universitario Grossetano ETS il 26/07/2023.

Per primo viene evidenziato se vi sono state perdite d’esercizio negli ultimi 3 anni, come da tabella sotto riportata; solamente le due fondazioni hanno riportato perdite nell’ultimo triennio.

Numero	RAGIONE SOCIALE PARTECIPAZIONE	QUOTA PARTECIPAZIONE	RISULTATO D'ESERCIZIO			3 ESERCIZI IN PERDITA CONSECUTIVI
			2020	2021	2022	
1	Sistema S.R.L.	100,00%	€ 12.230,00	€ 39.447,00	€ 258.003,00	NO
2	Farmacie Comunali Riunite S.p.A.	50,62%	€ 681.145,00	€ 799.033,00	€ 1.101.137,00	NO



## Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

3	Netspring Srl	21,00%	€ 1.356,00	€ 12.302,00	€ 1.502,00	NO
4	Fondazione Grosseto Cultura	Socio Fondatore 15,38%	€ 4.354,00	€ 251,00	-€ 30.932,00	SI
5	Fondazione Polo Universitario Grossetano ETS	Socio fondatore 8,02%	-€ 106.431,00	€ 25,00	€ 1.136,00	SI

Viene successivamente esaminata per ogni controllata, i valori di bilancio maggiormente rilevanti con le relative variazioni in aumento o in diminuzione tra gli ultimi due bilanci d'esercizio approvati. Per le fondazioni viene considerato anche l'importo dei contributi ricevuti sia pubblici che privati.

Principali indicatori di performance economico - finanziaria	Sistema S.r.l.			Farmacie Comunali Riunite S.p.A.		
	2022	2021	Variazione in %	2022	2021	Variazione in %
Ricavi Complessivi	€ 10.931.695,00	€ 9.812.143,00	11,41%	€ 13.863.947,00	€ 13.146.234,00	5,46%
Costo del Personale	€ 3.092.403,00	€ 3.004.730,00	2,92%	€ 1.881.907,00	€ 1.855.868,00	1,40%
Risultato d'esercizio	€ 258.003,00	€ 39.447,00	554,05%	€ 1.101.137,00	€ 799.033,00	37,81%
Totale Attivo	€ 27.639.556,00	€ 25.790.342,00	7,17%	€ 6.433.474,00	€ 6.353.061,00	1,27%
Patrimonio Netto	€ 12.754.507,00	€ 12.496.502,00	2,06%	€ 2.868.842,00	€ 2.467.702,00	16,26%
Debiti	€ 12.958.817,00	€ 11.613.042,00	11,59%	€ 2.697.115,00	€ 3.152.047,00	-14,43%
Indebitamento % su totale passivo	46,89%	45,03%	1,86%	41,92%	49,61%	-7,69%

Principali indicatori di performance economico - finanziaria	Netspring S.r.l.		
	2022	2021	Variazione in %
Ricavi Complessivi	€ 1.425.962,00	€ 1.473.666,00	-3,24%
Costo del Personale	€ 731.970,00	€ 645.356,00	13,42%
Risultato d'esercizio	€ 1.502,00	€ 12.302,00	-87,79%
Totale Attivo	€ 870.230,00	€ 801.522,00	8,57%
Patrimonio Netto	€ 239.502,00	€ 238.001,00	0,63%
Debiti	€ 342.997,00	€ 290.232,00	18,18%
Indebitamento % su totale passivo	39,41%	36,21%	3,20%



## Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Principali indicatori di performance economico - finanziaria	Fondazione Grosseto Cultura			Fondazione Polo Universitario		
	2022	2021	Variazione in %	2022	2021	Variazione in %
Ricavi Complessivi	€ 827.292,00	€ 805.041,00	2,76%	€ 560.768,00	€ 368.288,00	52,26%
Costo del Personale	€ 211.484,00	€ 201.701,00	4,85%	€ 252.242,00	€ 256.877,00	-1,80%
Risultato d'esercizio	<b>-€ 11.424,00</b>	€ 16.810,00	-167,96%	€ 1.136,00	€ 25,00	4444,00%
Totale Attivo	€ 550.455,00	€ 549.700,00	0,14%	€ 885.244,00	€ 1.001.486,00	-11,61%
Patrimonio Netto	€ 235.170,00	€ 266.102,00	-11,62%	€ 558.187,00	€ 557.051,00	0,20%
Debiti	€ 114.503,00	€ 114.394,00	0,10%	€ 146.834,00	€ 289.168,00	-49,22%
Indebitamento % su totale passivo	20,80%	20,81%	-0,01%	16,59%	28,87%	-12,29%
Contributi	€ 575.246,00	€ 587.511,00	-2,09%	€ 526.034,00	€ 325.822,00	61,45%

La Corte dei conti per l'Emilia Romagna con la deliberazione n. 32 2023 /INPR del 25/1/2023 ha individuato un set di indicatori per verificare il rispetto dei principi di efficienza, di efficacia e di economicità, oltre che per le società, il rispetto dei parametri previsti dall'articolo 20 del Tusp.

La convenienza economica per la quale il Comune ha deciso di avvalersi di un modello organizzativo di diritto privato per le attività necessarie per il perseguimento dei suoi fini istituzionali per i servizi pubblici, verrà messa in evidenza nella ricognizione sulla situazione gestione dei servizi pubblici locali, in un'apposita relazione aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016, ai sensi dell'art. 30 del Decreto legislativo 201/2022.

La sostenibilità finanziaria non deve limitarsi all'apporto di capitale sociale, ma deve essere esaminato anche nell'ottica della gestione degli organismi controllati, onde evitare che non solo quell'iniziale apporto di capitale da parte dell'Amministrazione venga eroso, ma addirittura conduca all'amministrazione socia a "soccorrere" finanziariamente la società o l'ente.

E' stata data rilevanza all'indicatore percentuale dell'indebitamento sul totale passivo del Bilancio, particolarmente significativo il decremento della posizione debitoria di Farmacie Comunali Riunite s.p.a. e di Fondazione Polo Universitario Grossetano.

Si riporta qui di seguito la tabella di rispetto del parametro previsto alla lettera d) dell'articolo 20 del Tusp per le Società, non applicato alle fondazioni ma inserite al solo fine di documentare l'andamento del fatturato.



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

Numero	RAGIONE SOCIALE PARTECIPATA	FATTURATO			FATTURATO MEDIO	FATTURATO MEDIO SUPERIORE A €1.000.000
		2020	2021	2022		
1	Sistema S.R.L.	€ 8.383.819,00	€ 9.400.798,00	€ 10.360.095,00	€ 9.381.570,67	SI
2	Farmacie Comunali Riunite S.p.A.	€ 12.196.874,00	€ 13.146.434,00	€ 13.863.947,00	€ 13.069.085,00	SI
3	Netspring Srl	€ 1.658.151,00	€ 1.473.666,00	€ 1.425.962,00	€ 1.519.259,67	SI
4	Fondazione Grosseto Cultura	€ 606.305,00	€ 805.041,00	€ 827.292,00	€ 746.212,67	NO
5	Fondazione Polo Universitario Grossetano ETS	€ 263.720,00	€ 366.375,00	€ 559.240,00	€ 396.445,00	NO

### 5. CONCLUSIONI

Il presente documento costituisce la prima relazione di cui all'art. 21 rubricato "Relazione finale sullo stato di attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici e sui risultati della gestione" del "Regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate del Comune di Grosseto". approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 10/02/2022, sugli obiettivi gestionali attribuiti alle Società ed Enti controllati assegnati per l'annualità 2022, con deliberazione della Giunta Comunale n. 192 del 24/05/2022.

Qui di seguito la tabella riepilogativa del monitoraggio sullo stato di raggiungimento degli obiettivi assegnati alle controllate per l'anno 2022.





## Comune di Grosseto

Settore Coordinamento e Indirizzo

Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie

Raggiungimen to obiettivi 2022 Società/ Enti controllati	Sistema s.r.l.		Farmacie comunali Riunite s.p.a.		Netspring s.r.l.		Fondazione Grosseto Cultura		Fondazione Polo Universitario Grossetano	
<b>RAGGIUNTO</b>	22	81,48%	14	80,00%	6	100,00%	7	87,50%	12	85,71%
<b>PARZIALMENTE RAGGIUNTO / RAGGIUNTO CON RITARDO</b>	5	18,52%	2	11,43%	0	0,00%	1	12,50%	2	14,29%
<b>NON RAGGIUNGIBILI</b>	2	0,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>NON RAGGIUNTO</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>NON RAGGIUNTO NEL SEMESTRE (luglio/dicembre 2022) VALUTATO CON PESO PONDERALE INCIDENZA NEGATIVA AL 30%</b>	0	0,00%	1,5	8,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,00%</b>	<b>17,5</b>	<b>100,00%</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

Per la determinazione delle percentuali, non sono stati considerati nel calcolo gli obiettivi non raggiungibili, che pertanto risultano con percentuale a “0”.

Si precisa che per la società in house Sistema srl, per gli obiettivi classificati “non raggiungibili”, vi è stato un impedimento/imprevisto non imputabile alla società, come da descrizione in tabella specifica sopra riportata, infatti la motivazione del mancato raggiungimento: - obiettivo lavori sul cimitero di Alberese è stato determinato dal mancato acquisizione nel 2022 dell’area da parte del Comune e concessa per i lavori alla società Sistema; - obiettivo efficientamento energetico Teatro Moderno, la provvista economica è stata utilizzata per lavori di somma urgenza al cornicione e porzioni dell’esterno del Teatro, pericolanti dopo evento atmosferico.



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

Alcuni obiettivi sono stati raggiunti parzialmente o con ritardo dalla Società Sistema s.r.l., per la protrazione di procedure “a monte” da parte del Comune, eccetto che per l’obiettivo della redazione del Piano attuativo del campeggio a Principina a mare, che comporta complessità con procedure di tipo tecnico-urbanistico che coinvolgono il Comune e la Soprintendenza.

Si precisa che per la Società Farmacie Comunali Riunite s.p.a. relativamente ai 5 obiettivi non raggiunti nel semestre (luglio/dicembre 2022), come da descrizione in tabella, essi sono stati valutati con un peso ponderale di incidenza negativa al 30%, in ragione del fatto, che gli obiettivi per l’annualità 2022 sono stati assegnati in data 24/05/2022 in attuazione del nuovo regolamento sulle Società ed Enti controllati, approvato solamente a febbraio 2022. Questo ha comportato che le attività sopra menzionate, si ritengono non raggiunte con incidenza negativa ridotta in quanto avrebbero richiesto una programmazione anticipata per la loro effettiva realizzazione entro il 31/12/2022. Si ritiene pertanto che per tali attività, in considerazione del poco tempo concesso alla loro realizzazione, vi sia una decurtazione dell’incidenza del 30%.

L’obiettivo relativo al “Servizio vaccinazione covid a domicilio” è stato indicato come non raggiungibile per cause non imputabili alla Società e perciò da non considerarsi “mancato raggiungimento” ai fini della rilevazione, in quanto di non possibile realizzazione per ragioni legali. I due obiettivi generali di approvazione Carta dei servizi e di Customer satisfaction si intendono realizzati parzialmente in quanto l’attività di studio e programmazione è iniziata nel corso del secondo semestre del 2022 ma non ancora conclusa, sicché i suddetti obiettivi sono stati riassegnati come obiettivi per l’anno in corso (2023).

Gli obiettivi sopra descritti e gli altri parzialmente raggiunti dalle altre controllate, per le ragioni evidenziate in tabella con le specifiche motivazioni **non vengono considerati “scostamenti” rispetto agli obiettivi assegnati**, poiché non hanno comportato opportune azioni correttive e gli obiettivi sono in corso di realizzazione o raggiunti nel primo semestre del corrente anno.

Dai dati forniti, così come elaborati dallo scrivente ufficio, emerge un livello di raggiungimento degli obiettivi fissati che, risulta del tutto soddisfacente, anche considerando il fatto che si tratta del primo anno di attuazione del nuovo Regolamento sul controllo degli enti controllati.

Infatti nell’anno 2022:

- la media generale del livello di raggiungimento degli obiettivi assegnati alle società/enti è del **86,80%**,
- la media generale del livello di raggiungimento degli obiettivi raggiunti parzialmente o con ritardo è del **11,06%**,
- la media generale del livello di raggiungimento degli obiettivi non raggiunti con incidenza negativa ponderale del 30% è del **2,16%**.

Non risultano obiettivi “non raggiunti” con ponderazione del 100% per nessuna delle controllate.



## Comune di Grosseto

*Settore Coordinamento e Indirizzo*

*Servizio Partecipazioni, Contratti e Trasparenza – Ufficio Partecipazioni societarie*

La presente relazione nella stesura finale, ha richiesto maggiori approfondimenti da parte della Società FCR s.p.a. per l'invio di dati non sempre completi e in via tempestiva.

Per quanto attinente alla gestione del personale delle società a controllo pubblico, disciplinata dall'articolo 19 del D.Lgs. 175/2016, per la quale *“le amministrazioni pubbliche socie fissano obiettivi specifici sul complesso delle spese di personale delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni.”*, si prende atto dell'aumento della voce *“costo del lavoro”* rilevata per 3 enti su 5: per la Società Netspring s.r.l., l'incremento è dovuto all'effetto del reintegro di alcune figure chiave dell'azienda, mentre per le altre due società Farmacie Comunali Riunite Spa e Sistema srl, gli aumenti, seppur di qualche punto percentuale, sono dovuti al rinnovo dei contratti collettivi di categoria applicati, seppure con avvicendamenti interni al personale dipendente.

Quanto al monitoraggio delle apposite sezioni denominate *“società/ente trasparente”* del sito web di ogni società controllata, in cui pubblicare i dati e le informazioni ai sensi del d.lgs. n. 33 del 2013 *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni”* e ss.mm.ii. e n. 190/2012 *“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione”* e ss.mm.ii, con la relazione di cui al protocollo N.0087245/2023 del 22/06/2023 si dà atto che non sono emerse gravi inadempimenti, ma alcune incompletezze che saranno oggetto di trasmissione alla società in questione con l'invio della presente relazione finale.

Ai sensi del comma 2 dell'art. 9 del *“Regolamento per il controllo in enti partecipati e società non quotate del Comune di Grosseto”* rubricato *“Obblighi di trasparenza e anticorruzione”*, la presente relazione finale sulle risultanze del controllo strategico successivo ai sensi dell'art. 21, dovrà essere pubblicata dalle società e dagli enti controllati dal Comune, per le singole parti di loro competenza, sulle rispettive pagine Internet istituzionali; tale pubblicazione sarà visibile attraverso un link nella apposita Sezione di Amministrazione Trasparente del Comune di Grosseto.

Grosseto, 11/12/2023

**IL COMITATO DI COORDINAMENTO  
DELLE SOCIETÀ ED ENTI  
CONTROLLATI**

---

[www.comune.grosseto.it](http://www.comune.grosseto.it)  
Piazza Duomo, 1 – 58100 Grosseto  
PEC: [comune.grosseto@postacert.toscana.it](mailto:comune.grosseto@postacert.toscana.it)