

La Direzione Aziendale di SISTEMA srl promuove la cultura della Qualità, poiché crede che la qualità delle realizzazioni della società sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nella società e per la società, in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed in prospettiva, una diminuzione dei costi della non qualità.

Inoltre considera la promozione della Salute e della Sicurezza sul lavoro come parte essenziale dei propri compiti ed i risultati ottenuti in materia di prevenzione degli infortuni e riduzione dei rischi come parte integrante dei risultati aziendali; è altresì consapevole che il successo della società è strettamente connesso al raggiungimento ed al continuo miglioramento di un elevato standard nel campo della salvaguardia dell'Ambiente e della Salute della comunità dove si trova ad operare.

Per i suddetti presupposti, Sistema srl ha deciso di adottare un Sistema di Gestione che integra i requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001 (Qualità)**, **UNI EN ISO 45001 (Sicurezza)** e **UNI EN ISO 14001 (Ambiente)**, con l'intento di assicurare che:

- i prodotti/servizi realizzati siano in grado di soddisfare tutte le prescrizioni cogenti ed i requisiti contrattuali dei propri Clienti/Utenti;
- i rischi identificati siano valutati con l'obiettivo di prevenire e/o di limitare gli eventi;
- siano individuati ed esaminati gli aspetti sensibili con l'obiettivo di prevenire e/o di limitare gli impatti.

Con l'introduzione del predetto Sistema di Gestione, la Direzione Aziendale intende definire i principi di azione e i risultati a cui tendere al fine di eliminare le non conformità, impegnando l'organizzazione ad individuare, valutare ed a tenere sotto controllo, nell'ambito delle attività svolte dalla società, le cause sulle quali essa può esercitare un'influenza e, ove ciò non fosse possibile, tendere alla riduzione al minimo degli effetti, attivando azioni correttive. A tale scopo, e nell'ottica del miglioramento continuo, la Direzione Aziendale si impegna a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione e la presente politica, dandone adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

Con tali premesse la Direzione di SISTEMA S.r.l. si considera direttamente impegnata a:

- ✚ garantire la conformità legislativa in ambito ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso un continuo aggiornamento e monitoraggio della normativa nazionale e locale applicabile, e delle altre prescrizioni e norme cogenti che l'organizzazione sottoscrive;
- ✚ informare apertamente i propri utenti/clienti, il pubblico e le autorità riguardo a tutto ciò che concerne il proprio quadro ambientale;
- ✚ impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema di Gestione Integrato, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- ✚ coinvolgere pienamente il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi e dei materiali forniti, sugli aspetti ambientali significativi e i rischi legati all'attività lavorativa;
- ✚ monitorare e migliorare la soddisfazione dei propri clienti/utenti al fine di improntare il rapporto con i clienti/utenti sulla massima collaborazione possibile;
- ✚ monitorare costantemente i propri processi aziendali;
- ✚ applicare metodologie di lavoro finalizzate a ridurre l'impatto delle proprie attività nei confronti dell'ambiente esterno;
- ✚ contenere e migliorare il consumo di risorse energetiche e naturali mediante una continua azione di monitoraggio, controllo e riduzione;
- ✚ individuare e monitorare i propri aspetti ambientali indiretti, sensibilizzando appaltatori, fornitori, utenti/clienti e utilizzatori dei propri servizi sulle conseguenti ripercussioni aziendali;
- ✚ verificare periodicamente il sistema di gestione ambientale e gestire le non conformità

- riscontrate;
- ✚ prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente anche con specifiche procedure di prevenzione e intervento;
 - ✚ sviluppare il proprio SGI in conformità ai requisiti delle norme sulla qualità, sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori, finalizzato all'ottenimento delle specifiche certificazioni;
 - ✚ migliorare continuamente il livello della qualità dei servizi forniti al Cliente/Utente interno ed esterno con riduzione degli eventuali disservizi (reclami);
 - ✚ informare, formare e sensibilizzare tutti i lavoratori per svolgere i loro compiti in sicurezza e per far assumere loro le responsabilità in materia di salute e sicurezza;
 - ✚ gestire le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
 - ✚ prevenire e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso ambienti di lavoro idonei e sicuri, un continuo monitoraggio sanitario, una continua formazione e informazione, una particolare attenzione nella scelta di materiali e nuove tecnologie;
 - ✚ coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
 - ✚ riesaminare periodicamente la politica stessa e il Sistema di Gestione Integrato;
 - ✚ considerare la SSL ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale.

Da questi obiettivi di carattere generale, la Direzione definisce, con il concorso delle varie articolazioni aziendali, specifici obiettivi annuali misurabili attraverso opportuni indicatori che permettono di acquisire i dati necessari a definire le azioni di miglioramento.

Per la gestione operativa del Sistema Integrato, la Direzione ha nominato il Responsabile del Sistema Integrato attribuendogli la necessaria autorità affinché assista il personale alla messa in atto, applicazione, verifica e miglioramento costante del Sistema Integrato in tutte le attività.

Per quanto attiene i requisiti di sicurezza e salute, il Responsabile del Sistema Integrato opera in stretto contatto con il RSPP, che ha le competenze e le responsabilità specifiche ai sensi delle vigenti norme di legge sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Tutto il personale è responsabile della corretta gestione e attuazione del SGI; la Direzione dichiara l'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie.

Quanto definito in questo documento deve essere considerato come prescrittivo per tutti coloro che operano e/o collaborano con SISTEMA S.r.l.; pertanto la Direzione auspica e sostiene la massima partecipazione ed il coinvolgimento, al fine di garantire l'efficacia e il miglioramento continuo del sistema integrato.

La direzione si impegna, da parte sua, a garantire che gli obiettivi siano commisurati alle reali capacità aziendali e tali da non mettere in dubbio la salute e la sicurezza degli operatori, la tutela dei loro diritti e dell'ambiente.

Grosseto, 20/01/2020

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Alberto Paolini

